

2025年5月19日
日本郵政株式会社
日本郵便株式会社
株式会社かんぽ生命保険

一時払終身保険等の販売に係る認可取得前の勧誘について

日本郵政株式会社（取締役兼代表執行役社長 増田 寛也／以下「日本郵政」）、日本郵便株式会社（代表取締役社長兼執行役員社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）および株式会社かんぽ生命保険（取締役兼代表執行役社長 谷垣 邦夫／以下「かんぽ生命」）は、昨年1月4日に販売を開始した一時払終身保険に関して、販売に係る保険業法上の認可を取得する前に日本郵便およびかんぽ生命の社員である生命保険募集人が勧誘行為を行った事案を確認し、本年3月にこれらを内容とする不祥事件届出をかんぽ生命から監督官庁に対して提出するとともにその旨を同年3月18日に公表したところです。

その後、本事案の実態をより正確に把握し、発生原因を深掘りして再発防止策を策定するため、一時払終身保険以外の過去の新商品も調査対象として拡大したうえで、原因を分析し再発防止策を策定するとともに、事案全体を踏まえた関係者の責任を明確化いたしました。

調査結果および主な発生原因分析、再発防止策およびその実施状況等の概要は別紙1および別紙2のとおりです。

また、上記3社に対する金融庁の報告徵求命令（2025年3月18日）および日本郵政、日本郵便に対する総務省の報告徵求命令（2025年3月19日）に基づき、本日、調査結果および再発防止策等を報告しました。

このような事案が発生したことにつきまして、大変重く受け止めており、お客さまをはじめ関係者の皆さんにご不安・ご心配をおかけしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

日本郵政、日本郵便およびかんぽ生命では本事案の発生を厳粛に受け止め、各社の総力をあげて再発防止策の実効性を不斷に検証しながら改革を継続し、お客さま本位のサービス提供が図られるよう、全力で取り組んでまいります。

（参考）

[一時払終身保険の販売に係る認可取得前の勧誘について](#)（2025年3月18日）

以上

【お客様のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話から 0570-046-666 (有料)

〔受付時間：平 日 9:00～19:00〕

〔土・日・休日 9:00～17:00〕

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「4」を選択してください。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

かんぽコールセンター

0120-552-950 (フリーダイヤル)

〔受付時間：平 日 9:00～21:00〕

〔土・日・休日 9:00～17:00〕

(1月1日から3日を除きます。)