

2025年4月23日  
日本郵便株式会社

## 点呼業務執行状況の調査結果の報告等について

日本郵便株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 千田 哲也)は、近畿支社管内の点呼業務未実施事案の発生を受け、全国の郵便局における点呼業務執行状況の調査を行っていることを、2025年3月11日に公表させていただいたところです。

本日、調査結果と再発防止策について総務省及び国土交通省に報告書を提出しております。詳細は別紙のとおりです。

また、総務省から、再発防止策及びユニバーサルサービスの確保等に関して、報告徵求命令を受けました。

点呼を行わずに乗務することは重大な法令違反と認識しており、このような事案が発生したことにつきまして、日本郵便として大変重く受け止めており、お客さまをはじめ関係者の皆さまにご不安とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社は、本事案の発生を厳粛に受け止め、再発防止に向け全力で取り組んでまいります。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社  
お客様サービス相談センター  
<電話番号>  
0120-23-28-86 (フリーダイヤル)  
携帯電話からご利用のお客さま  
0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)  
<ご案内時間>  
全日 8:00~21:00  
ガイダンスが流れますので、「\*」のあとに  
「1」を選択してください。  
おかげ間違いのないようにご注意ください。