

2025年4月18日  
日本郵便株式会社

## 集配関係委託契約に関するコミュニケーション促進月間の協議結果などについて

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）は、2024年度の郵便物や荷物の配達・集荷業務などの委託契約（以下「集配関係委託契約」）に関するコミュニケーション促進月間の協議結果などをお知らせします。

### 1 2024年度コミュニケーション促進月間の協議結果

2025年1月20日（月）～同年3月31日（月）の期間を、協力会社の皆さまとのコミュニケーション促進月間に設定し、現在締結している全ての集配関係委託契約（約5,300件）について、協力会社の皆さまと真摯に協議を重ね、2025年4月17日（木）までに全契約の協議が完了しました。

都道府県別の最低賃金の上昇などを踏まえ、平均して+5%程度、委託料を見直させていただきました。

### 2 WEB調査の状況について

2024年度コミュニケーション促進月間での協議終了後、協力会社の皆さまに対して、今後のパートナーシップ構築に向けて、今回の当社の協議対応などや当社へのご意見・ご要望をお聞かせいただくため、WEB調査（任意回答）へのご協力をお願いしております。

2025年4月17日（木）までに314件の回答をいただき、違約金などに関するご意見が8件あったほか、契約業務の範囲に関するご意見などがあり、現在、継続して事実確認を行っているところです。

なお、当該WEB調査は継続実施中ですが、さらに多くの協力会社の皆さまからご意見をいただくため、改めて郵送でご協力を依頼する予定です。

### 3 今後の対応について

WEB調査の内容などを踏まえて、協力会社の皆さまとの協議の進め方、契約内容、サービスなどを改善し、今後も協力会社の皆さまとのパートナーシップ構築に取り組んでまいります。

また、貨物自動車運送事業法の改正などによる安全対策などについても、協力会社の皆さまとともに適切に取り組んでまいります。

以上

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

全日 8:00～21:00

ガイダンスが流れますので、「\*」のあとに  
「1」を選択してください。

おかげ間違いないようにご注意ください