

宮崎県 宮崎昭和郵便局元社員による貯金払戻金横領等

九州支社（熊本県熊本市中央区、支社長 ^{ひさだ まさつぐ}久田 雅嗣）受持区域内の^{みやざましやうわ}宮崎昭和郵便局の元社員が貯金払戻金を横領等した事案が判明しましたのでお知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 発生日

宮崎昭和郵便局（宮崎県宮崎市昭和町 28-1）

2 行為者

元社員 ※2024年4月22日（月）、懲戒解雇

3 概要

2022年8月から2024年2月までの間、行為者は、郵便局窓口において、複数のお客さまの通常貯金や定額貯金を払い戻し、お客さまに現金を交付することなく横領していたほか、不正に入手したゆうちょ銀行総合口座通帳及びキャッシュカードを使用して、無断でATMから現金を払い戻して窃取しておりました。

4 発覚の端緒

お客さまから、不審な取扱いがある旨申し出を受け、2024年2月5日（月）から社内調査を行った結果、本件が判明しました。

5 被害状況

ア 被害者：9名

イ 被害額：約1,230万円（実損額：約980万円）

※行為者は、お客さまの預金口座に約250万円を入金し補てんしたことが判明しております。

6 被害を受けられたお客さまへの対応等

被害を受けられたお客さま（9名）に対しては、調査結果を踏まえて、謝罪の上、実損額の補償を進めております。

7 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 九州支社

経営管理部 広報担当

電話：（直通）096-328-5117