

2024年9月27日
日本郵便株式会社**「郵便局の空き家みまもり」のサービス提供開始
～事業化により、全国の皆さまにいつでもご利用いただけます～**

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）は、2023年2月から試行している「空き家のみまもりサービス」を事業化した、「郵便局の空き家みまもり」の提供を開始します。

2024年9月27日（金）から日本郵便 Web サイトでサービス利用申し込みを受け付け、2025年1月以降にサービス提供を開始します。

1 目的

日本全国の空き家数は年々増加しており、防災面、衛生面、景観面などにおいて、空き家が及ぼす地域住民の生活環境への悪影響が全国的にも顕在化しています。また、空き家の所有者の中には、遠方で暮らしているために、恒常的・定期的なメンテナンスが困難な方々もいらっしゃいます。

日本郵便は、2023年2月から郵便局社員が定期的に空き家の状況を確認し、契約者に報告する「空き家のみまもりサービス」の試行を行ってまいりました。この試行の結果を踏まえ、空き家問題による地域社会の課題の解決に貢献することを目的とし、「郵便局の空き家みまもり」として事業化し、サービスの提供を開始するものです。

2 サービス内容

郵便局社員が空き家物件を訪問し、外観の状況や戸締りなど、日本郵便が定めた7つの項目を確認し、確認結果を写真付きの報告書で報告します。また、オプションサービスとして、物件内の通風・通水や郵便受箱の片付け、臨時見回りサービスなども提供します。

(1) 基本サービス

	サービス内容※1	料金 (税込)
基本	郵便局社員が、空き家物件へ訪問し、空き家物件の外観の状況や戸締りなどを確認します。確認結果は、写真付きの報告書をメールで送付します。 (確認する7項目) ・住宅外観の状況 ・玄関の施錠状況 ・玄関周辺の状況 ・庭木・雑草の状況 ・隣家への越境物の有無 ・不法投棄の有無 ・郵便受箱の投函物の有無	4,280円 ／月
付帯 ※2	【簡易清掃】 訪問時に目立つゴミなどがあった場合は、可能な範囲で簡単に清掃します。 【写真撮影箇所など 確認要望】 契約者から写真撮影箇所などのご要望をいただいた場合、可能な限り対応します。	

(2) オプションサービス

頻度	実施者	サービス内容※1		料金 (税込)
訪問時 ※3	郵便局 社員	通風・通水 サービス	玄関および各部屋の主要な窓を開けての換気、水道の通水を実施します。 併せて、郵便受箱投函物を物件内（玄関など）に移動します。	5,000円 ／月
		郵便受箱投函物 送付サービス	郵便受箱投函物を契約者の住所宛に送付します。	800円 ／月
—	郵便局 社員	巡回看板設置 サービス	巡回看板を設置し、定期的に人が訪問する物件であることを周知することで、犯罪の抑制に繋がるとともに、近隣住民にお知らせします。	1,680円 ／個
依頼時 ※4		臨時見回り サービス	契約者からの要請の都度、3営業日以内に写真付きの報告書をメールします。	3,000円 ／回
依頼時 ※4	提携 企業	草刈サービス	契約者からのご要望に応じ、空き家の庭木を剪定します。	都度見積 実施
		不用品整理	契約者からのご要望に応じ、空き家内の不要物品を整理・処分します。	

※1 詳細については、別紙または弊社Webサイト内の「郵便局の空き家みまもり」のページをご覧ください。

<https://www.post.japanpost.jp/life/akiya/index.html>

※2 訪問時に可能な限り実施するサービスです。必ず実施するものではありません。

※3 基本サービス訪問時に、外回りの状況確認と併せて実施します。

※4 基本サービス訪問とは別に、ご利用者からの要請の都度実施します。

3 申し込み方法

- ・対象エリア：全国
- ・申し込み受け付け：2024年9月27日（金）～
- ・サービス開始：2025年1月～
- ・申し込み方法：日本郵便Webサイト内の「郵便局の空き家みまもり」のページから申し込み

(<https://www.post.japanpost.jp/life/akiya/index.html>)

※ 申し込みは物件の所有者または所有者から委任を受けた方に限ります。

※ サービス提供前に日本郵便にて物件を確認した結果、物件の立ち入りが困難な場合や、倒壊の恐れがある場合などは、お申し込みをお断りさせていただく場合がございます。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 9:00～19:00

土・日・休日 9:00～17:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「4」を選択してください。

※おかけ間違いのないようご注意ください