

2024年7月1日  
日本郵便株式会社

## 郵便局を使用したオンライン診療の実施

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）は、山口県周南（しゅうなん）市において、郵便局を使用したオンライン診療等支援事務を受託します。

日本郵便におけるオンライン診療の取り組みについては、2022年12月から、愛媛県宇和島市において、同市が指定した独居高齢者宅などに郵便局社員が訪問し、タブレット端末の設定など、オンライン診療等をサポートしています。また、総務省の実証事業に協力し、南大呑（みなみおおのみ）郵便局（石川県七尾市）のロビーに診療ブースを設置し、郵便局と医療機関をオンライン接続するなど、オンライン診療等をサポートする実証を行いました（2023年11月から2024年2月まで）。

今般、山口県周南市からオンライン診療等支援事務を受託し、高瀬郵便局（山口県周南市）の応接室を使用したオンライン診療等支援事務を実施します。

今後も、地域のご要望に応じてまいります。

### 1 目的

地理的条件などにより医療資源が限られた地域において、医療提供体制の構築に寄与し、地域住民の暮らしを支えることを目的に、山口県周南市からオンライン診療等支援事務を受託します。

本事業は、厚生労働省により、特例的にオンライン診療の受診可能な場所や条件などに係る制度が令和6年1月に示されたこと※を踏まえて、実施するものです。

※「特例的に医師が常駐しないオンライン診療のための診療所の開設について」  
（令和6年1月16日医政総発0116第2号）

### 2 取扱郵便局

高瀬郵便局（〒746-0103 山口県周南市埴 186）

### 3 取り扱い内容

郵便局では、応接室の提供およびオンライン通信の接続をサポートします。

- 医療機関のオンライン診療および薬局のオンライン服薬指導を受けられる環境（郵便局の応接室）を提供【毎週火曜日】

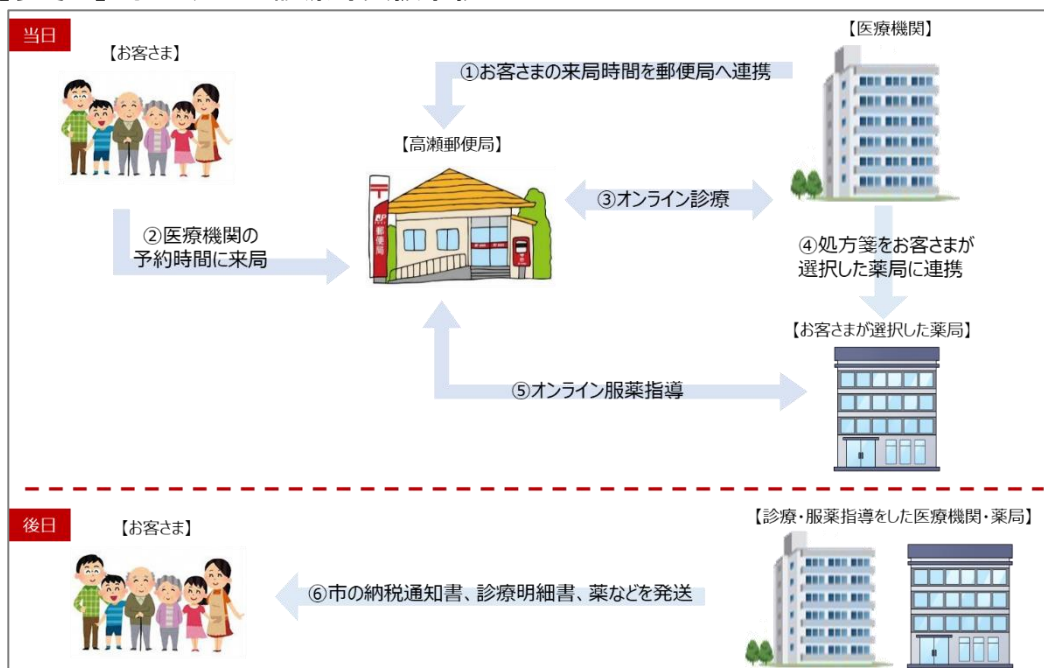
※ オンライン診療が可能な疾患や病態の患者に限ります。

- 医療機関による巡回診療場所として、郵便局の応接室を提供【毎月第3火曜日】

### 4 取扱開始日

2024年7月16日（火）

【参考1】 オンライン診療等支援事務イメージ



【参考2】 これまでのオンライン診療に関する取り組み

報道発表「[愛媛県宇和島市における『スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービスの提供およびタブレット端末を活用した遠隔医療支援に関する事業』を受託](#)」(2022年11月30日)

報道発表「[郵便局等の公的地域基盤連携推進事業の実証開始\(石川県七尾市\)](#)」(2023年11月8日)

以上

【お客さまのお問い合わせ先】  
 日本郵便株式会社  
 お客様サービス相談センター  
 0120-23-28-86 (フリーダイヤル)  
 携帯電話から 0570-046-666 (有料)  
 ※ガイダンスが流れますので、「\*」のあとに「4」  
 を選択してください  
 <受付時間> 平日 9:00~19:00  
 土・日・休日 9:00~17:00