

2024年5月27日

日本郵政株式会社

日本郵便株式会社

株式会社かんぽ生命保険

日本郵政グループ各社のサービスを1つのIDで
～「ゆう ID」で新たなお客さま体験を～

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田 寛也）、日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也）および株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 谷垣 邦夫）は、日本郵政グループの中期経営計画「JP ビジョン 2025+」に掲げている、お客さまにグループ一体の価値を提供し、お客さま体験価値の向上やグループ外にも広がる新しい価値の提供を実現するため、「ゆうびん ID」の名称を「ゆう ID」に変更するとともに、「郵便局アプリ」に新たに金融機能を追加いたします。

1 「ゆうびん ID」から「ゆう ID」への名称変更

日本郵便株式会社が提供するサービスをご利用いただくためのIDとして「ゆうびん ID」を提供してまいりました。

このたび、日本郵政グループ各社の連携や共通化を進め、グループ各社のサービスを一体でご利用いただけるようにするために、2024年5月27日（月）から、「ゆうびん ID」の名称を「ゆう ID」に変更いたします。

今後も、郵便局のサービスをより便利にご利用いただけるよう、グループ各社のサービスに1つのIDでアクセスできるようになることを目指し「ゆう ID」で利用できるサービスを拡大してまいります。



お客さまをよく知り、結びつきを深めるID

2 「郵便局アプリ」への金融機能の追加

2023年10月の「郵便局アプリ」の初期リリースでは、郵便局のサービスのうち利用頻度が高い「送る、受け取る」という郵便・物流を中心としたサービスを提供してまいりました。

このたび、郵便局の主要サービスである金融機能を新たに追加します。

これにより、「お金の悩み相談予約」や「「かんぽマイページ」との連携」がスムーズに行えるようになります。

今後も、段階的な機能追加やサービス拡充、お客さま目線でのUI/UXの改善を行ってまいります。

〈金融機能画面イメージ〉



①



お金の悩み相談予約

生命保険や資産運用など、お金に関するお悩みのご相談を事前にご予約いただけます。

ご予約完了後は、アプリ上で予約状況をご確認いただけます。

②



かんぽマイページ

郵便局アプリから、かんぽ生命保険のご契約内容の確認や各種お手続きを行える「かんぽマイページ」に遷移できます。

ゆうIDを連携することで、郵便局アプリからスムーズにかんぽマイページをご利用いただけます。

※ 上記画面はイメージです。実際の画面とは異なる場合があります。

■郵便局アプリ ダウンロード URL

「App Store」

<https://apps.apple.com/app/apple-store/id6450435935?pt=825569&ct=pressrelease&mt=8>



「Google Play」

https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.jpost.pfapp&referrer=utm_source%3DWeb%26utm_medium%3Dpressrelease



■ゆう ID 紹介サイト

https://lp.jpid.pf.japanpost.jp/?utm_source=web&utm_medium=pressrelease&utm_id=pr

■郵便局アプリ紹介サイト

https://www.lp.jpapp.pf.japanpost.jp/index.html?utm_source=web&utm_medium=pressrelease&utm_id=pr

■かんぽマイページ紹介サイト

<https://www.jp-life.japanpost.jp/mypage/index.html>

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)

※ガイダンスが流れますので、「*」のあとに

「5」を選択してください。

<ご案内時間>

平日 9:00~18:00

※おかげ間違いのないように注意してください。

株式会社かんぽ生命保険

かんぽコールセンター

<電話番号>

0120-552-950 (フリーダイヤル)

<ご案内時間>

平日 9:00~21:00

土・日・休日 9:00~17:00

(1月1日から3日を除きます。)

※おかげ間違いのないように注意してください。