

2024年3月7日
日本郵便株式会社全国から石川県奥能登地域宛てに差し出されるゆうパックなどの取り扱い地域拡大
—各ご家庭および事業所宛て荷物の配達を再開します—

このたび、石川県能登地方で発生した、令和6年能登半島地震で被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也）は、全国から石川県輪島市（以下「輪島市」）の一部エリアおよび石川県鳳珠郡穴水町（以下「鳳珠郡穴水町」）の各ご家庭および事業所宛てに差し出される荷物（ゆうパック（セキュリティ、保冷、配達日時希望などの一部サービスを除きます。）、ゆうパケットおよびゆうメール）について、2024年3月8日（金）から引き受けを再開します。

これに伴い、上記対象地域における各ご家庭および事業所への荷物につきまして、全国の郵便局から差し出しいただけます。

1 概要

令和6年能登半島地震により大きな被害を受けた石川県奥能登地域のうち輪島市および鳳珠郡穴水町では、各ご家庭および事業所への配達（以下「戸別配達」）を休止しておりましたが、準備が整った輪島市の一部エリアおよび鳳珠郡穴水町の全域において2024年3月5日（火）から、郵便物などの戸別配達を再開しております。

当該地域宛ての荷物（ゆうパック（セキュリティ、保冷などの一部サービスを除きます。）、ゆうパケットおよびゆうメール）の戸別配達についても準備が整いましたので、全国の郵便局で差し出しいただけます。

再開に当たっては、配達可能な地域への配達から始めますが、道路状況などを踏まえ、配達頻度を含めて順次拡大してまいります。

また、今回再開しない地域につきましても、準備が整い次第、順次再開いたします。

再開の状況につきましては、随時、ホームページにてお知らせしますので、お客さまにおかれましては、ご理解を賜りますようお願いいたします。

2 再開日

2024年3月8日（金）

3 対象地域

下表を宛地とする荷物を差し出しいただけます。

| 対象市町村 | 対象地域 |
|--------|-----------------------|
| 輪島市 | 別表1参照 ※2024年3月8日（金）再開 |
| 鳳珠郡穴水町 | 全域 ※2024年3月8日（金）再開 |

※配達地域は順次拡大予定です。詳細は随時、ホームページでお知らせします。

なお、2024年3月1日（金）より、下表を宛地とする荷物の配達も再開しておりますので、こちらの地域宛ての荷物も引き続き差し出しいただけます。

| 対象市町村 | 対象地域 |
|--------|------------------------------|
| 珠洲市 | 別表 2 参照 ※2024 年 3 月 1 日（金）再開 |
| 鳳珠郡能登町 | 全域 ※2024 年 3 月 1 日（金）再開 |

※配達地域は順次拡大予定です。詳細は随時、ホームページでお知らせします。

4 実施内容

(1) 差し出し可能な荷物

ゆうパック（※）、ゆうパケットおよびゆうメール

※セキュリティサービス、保冷、代引、着払い、配達日時希望を除きます。

(2) お届け日数の遅延

道路状況などを踏まえての配達となりますので、お届け日数については、通常時より遅延することをご了承ください。

(3) その他

現在取り扱っている、全国から石川県奥能登地域宛ての局留扱いのゆうパック（セキュリティ、保冷などの一部サービスを除きます。）についても、引き続き差し出しいただけます。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です。）

※ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「1」
を選択してください

<ご案内時間>

全日 8:00~21:00