

2024年3月5日  
日本郵便株式会社

愛媛県宇和島市「スマートスピーカーを活用した『高齢者見守り・オンライン診療』」が  
Digi 田（デジでん）甲子園2023で内閣総理大臣賞（審査委員会選考枠）を受賞

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也／以下「日本郵便」）が提供する「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス」および「みまもり訪問サービス」を活用した、愛媛県宇和島市（市長 岡原 文彰／以下「宇和島市」）の「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービスの提供およびタブレット端末を活用した遠隔医療支援に関する事業」がDigi 田甲子園で内閣総理大臣賞（審査委員会選考枠＜地方公共団体部門＞）を受賞しました。

1 受賞した事業内容

事業名称	スマートスピーカーを活用した『高齢者見守り・オンライン診療』
事業主体	宇和島市
事業内容	独居高齢者、高齢者世帯に設置したスマートスピーカーによる毎日の生活の見守り、タブレット端末によるオンライン診療・服薬指導を実施。郵便局と連携して、訪問による見守りやオンライン診療・服薬指導時におけるタブレット端末の操作支援や薬の配達を実施。
上記事業における日本郵便の受託内容	<ul style="list-style-type: none"><li>宇和島市が指定した独居高齢者、高齢者世帯などに、郵便局社員がスマートスピーカーを設置。スマートスピーカーを通じて、日本郵便作成の見守りアプリが、高齢者の体調や服薬状況を確認し、結果をご家族にLINEでお知らせ。また、家族や行政、居宅介護事業所が必要に応じて、スマートスピーカーを使用したビデオ通話で健康状態などを確認。</li><li>郵便局社員が毎月1回定期的に戸別訪問し、訪問の際に生活状況を確認。その結果をご家族にメールでお知らせします。さらには、スマートスピーカーの操作説明も実施。</li><li>郵便局社員は、宇和島市から貸与されたタブレット端末を高齢者宅に持参し、オンライン診療および服薬指導の操作支援を実施。その後、薬局からの配送依頼により、処方薬剤を郵便局社員が配達。</li></ul>
事業の効果	島しょ部の訪問服薬指導の場合、往復の移動時間含め2時間30分かかりますが、オンライン服薬指導であれば時間を10分に短縮できます。「できるだけ自宅で生活を」と願う市民の方々に対して、場所を問わない在宅医療を可能にする点が評価されました。この取り組みは、地域の個別課題を解決し、住民の暮らしの利便性と豊かさの向上、地域の産業振興に貢献しています。
その他	本事業は、内閣府「デジタル田園都市国家構想推進交付金 デジタル実装タイプ(TYPE1)」（令和3年度補正予算事業）の対象事業に採択されています。

## 2 Digi 田甲子園 2023 の概要

概要	地方公共団体、民間企業・団体などさまざまな主体がデジタルの力を活用して地域課題の解決などに取り組む事例を幅広く募集し、特に優れたものを内閣総理大臣賞として表彰する取り組みです。
主催	内閣官房デジタル田園都市国家構想実現会議事務局
募集期間	2023年8月30日（水）～同年10月22日（日） ※ 投票期間は、2024年1月17日（水）～同年2月18日（日）
部門	ア 地方公共団体部門 イ 企業・団体部門 ウ 審査委員会選考枠＜地方公共団体部門、企業・団体部門＞ ※ アおよびイはインターネット投票と審査委員会評価により、受賞者を決定。 ウは審査委員評価により、得票順では埋もれた優れた取り組みを選考し、受賞者を決定。
総応募件数	240件（うち、地方公共団体97件、民間企業・団体143件） ※ うち55件（地方公共団体25件、民間企業・団体30件）が事前審査を通過

## 3 関連

内閣官房ホームページ「Digi 田甲子園 2023」

URL : <https://www.cas.go.jp/seisaku/digitaldenen/koshien/index.html>

宇和島市ホームページ「Digi 田甲子園 2023 内閣総理大臣賞を受賞！」

URL <https://www.city.uwajima.ehime.jp/info/digiden-koushien2024-jusho.html>

日本郵便ホームページ「愛媛県宇和島市における「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービスの提供およびタブレット端末を活用した遠隔医療支援に関する事業」を受託」（2022年11月30日）

URL : [https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2022/00\\_honsha/1130\\_01.html](https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2022/00_honsha/1130_01.html)

### 【注釈】

注 1 スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービスとは、日本郵便で独自開発・管理するWebアプリケーションおよびAlexaスキル（見守りアプリ）が、サービスの利用者のご自宅に設置したスマートスピーカーを通じ、利用者の生活リズムにあわせて生活状況（食事、血圧、体重、歩数など）を確認し、その確認結果を自治体の方やご家族にお知らせするものです。

2022年1月のサービス提供開始以降、全国で延べ17自治体に導入いただいており、日本郵便が開発した「見守りアプリ」の見守り機能の活用のほか、地方公共団体の課題解決に資する機能開発を実施・提供していくことで、地方公共団体のお役に立てるサービスとなるよう取り組んでおります。

注 2みまもり訪問サービスは、2017年から日本郵便がご提供している「郵便局のみまもりサービス」のサービスの一つです。月1回、郵便局員が利用者宅を直接訪問し、会話を通じて生活状況を確認し、ご家族など報告先にメールで報告します。

以上