

2024年2月16日  
日本郵便株式会社

**マイナンバーカードの交付申請の受付事務受託を郵便局で開始  
～宮崎県都城市において全国初の取り組み～**

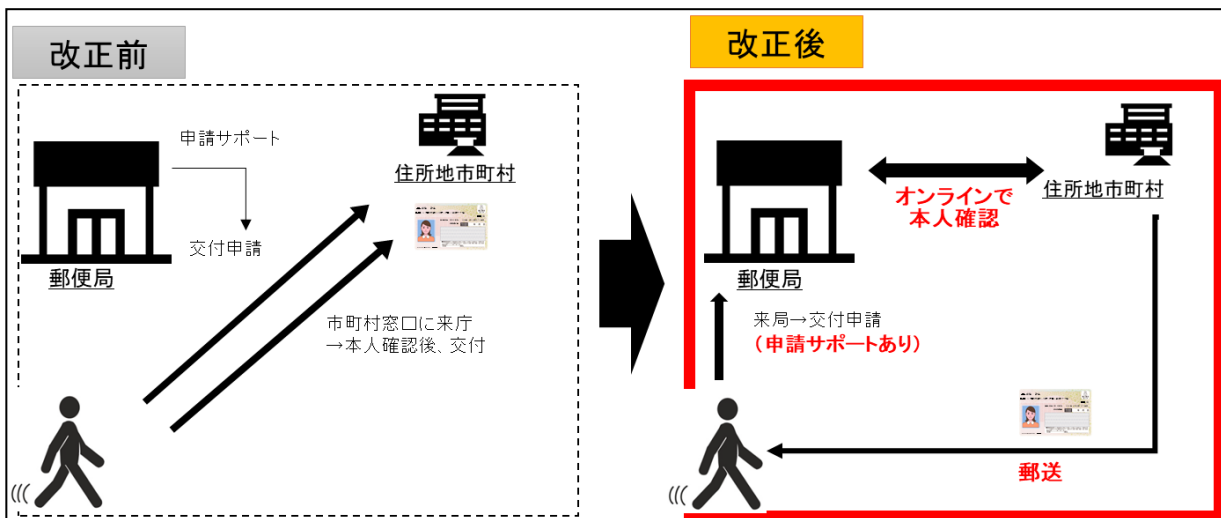
日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也）は、「地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律」（平成13年法律第120号）に基づき、宮崎県都城市からマイナンバーカードの交付申請の受付事務を全国で初めて受託します。

※本事務は令和5年度の法律改正により新たに追加され、取り扱い可能となったものです。

- 1 取扱郵便局  
イオンモール都城駅前内郵便局（〒885-0023 宮崎県都城市栄町 4672-5（1F））
- 2 取扱事務  
マイナンバーカードの交付申請の受け付け<sup>（注）</sup>
- 3 取扱開始日  
2024年2月21日（水）

（注）市町村からの委託を受け、郵便局においてマイナンバーカードの交付申請の受付を行うものです。従来、住民の方がマイナンバーカードを受け取るためには市町村職員による本人確認が必要のため、市町村窓口へ行く必要がありましたが、当該事務を受託することにより、郵便局での交付申請時に市町村職員によるオンラインでの本人確認ができるようになることから、市町村窓口へ行く必要がなくなります。さらに、マイナンバーカードを郵送で直接受け取ることも可能になります。

【参考】業務フロー（イメージ）



※総務省作成資料より抜粋

**【お客さまのお問い合わせ先】**

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

※ガイダンスが流れますので、「\*」のあとに「4」  
を選択してください

<受付時間> 平日 9:00~19:00

土・日・休日 9:00~17:00