

AIによる集荷電話自動受け付けサービス ～ 集荷お申し込み時の流れ～

1. 集荷専用フリーダイヤル（0800-0800-111）にお電話ください。
2. 集荷地の郵便番号（7桁）をプッシュしてください。
3. AIのガイダンスにより、以下の内容をお尋ねしますので、順にお話しください。
 ①お客様情報の確認 ②お荷物情報 ③お支払い方法 ④集荷希望日・時間帯
 ※AIによるご案内は対象エリアに限ります。

【AIとの会話例】

AI からは、AIが集荷のお申し込みを受け付けます。
質問の後の「ピッ」という発信音の後に、声を出して
お話しいただくと、お申し込みいただけます。

AI まずははじめに、お客様は、札幌市中央区旭が丘の
郵便太郎さままでよろしいでしょうか。
よろしければ、「はい」、
違う場合は、「いいえ」と、お話しください。

お客様 はい。

AI 法人のお客様は部署名とご担当者名を、
個人のお客様は、「なし」とお話しください。

お客様 なし。

AI お品物をお引き取りに伺うご住所は、前回と同じ
札幌市中央区旭が丘でよろしいでしょうか。

お客様 はい。

AI 例えば「ゆうパック」のように、ご希望の
サービス名を声に出してお答えください。
なお、購入した商品の返品の場合は「返品」と
おっしゃってください。

お客様 ゆうパックです。

AI ゆうパックですね。
他に集荷をご希望のサービスはございますか？
ある場合は「はい」、ない場合は、「いいえ」と、
お話しください。

お客様 いいえ。

【つづき：A Iとの会話例】



それではゆうパックについて、お伺いします。
お荷物の送料のお支払い方法は、現金、切手、
後納、着払いのどちらでしょうか。

お客さま

現金です。



集荷するお荷物は、全部で何個でしょうか。

お客さま

3個です。



次に、一番大きいお荷物のおおよそのサイズを、
60センチ、80センチ、などのサイズで、
わからない場合は、「わからない」と
お答えください。

お客さま

80サイズくらいです。



集荷の際に、あわせてお持ちした方がよいものが
あればお話しください。

お客さま

ないです。



最も早くご指定いただける集荷希望日時は、
本日、2月6日の、13時から15時の時間帯です。
集荷をご希望の日付と、時間帯を、お話しください。

お客さま

明日の13時から15時で
お願いします。



ご希望のお日にちと時間帯は、明日2月7日の、
13時から15時でお伺いでよろしいでしょうか。

お客さま

はい。



集荷のお申し込みを受け付けました。
お申し込みいただいた内容については、
担当郵便局からご連絡を差し上げる場合が
ありますので、あらかじめご了承ください。
お電話、ありがとうございました。

※お客さまの利便向上のため、ガイダンス内容を予告なく変更する場合があります。