

2023年5月12日
日本郵便株式会社
東海支社

内容証明郵便物謄本の亡失の発生

三倉郵便局（静岡県周智郡森町、局長 松下 明史）において、内容証明郵便物の謄本の亡失が判明しましたので、お知らせします。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

1 概要

三倉郵便局において、2020年9月30日（水）に引き受けた内容証明郵便物の郵便局保存謄本1通を亡失したものの。

調査の結果、2022年4月に当該局で実施した不要書類の処分時の際に、誤って断裁処理した可能性が高く、外部への流出の可能性は低いと考えております。

なお、これまでに本件に関するお客さまからのお問い合わせなどはありません。

2 発覚の端緒

2022年12月6日（火）、部内監査を行った際に、本件内容証明郵便物の郵便局保存謄本1通が所在不明であることが発覚したものの。

3 お客さま対応

当該謄本の差出人さまに対しお詫びの上、事実関係を説明いたしました。

4 再発防止策

本件事故を受け、管内郵便局に対して、謄本の保存状況の緊急点検を行うとともに、謄本保存に関わる社員への研修を実施しました。

今後も、謄本の保存状況の点検、関係社員への指導などにより再発の防止に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東海支社
経営管理本部 総務部 企画調整担当
電話：052-446-8210