

## 神奈川県 茅ヶ崎今宿郵便局におけるお客さま情報の紛失

南関東支社（神奈川県川崎市川崎区、支社長 山田 亮太郎）の茅ヶ崎今宿郵便局<sup>ちがさきいまじゆく</sup>において、お客さま情報が記載された書類を紛失していることが判明いたしましたので、お知らせします。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 1 概要

茅ヶ崎今宿郵便局において、2017年3月から同年6月までに取り扱った現金書留郵便物に関する郵便局控を紛失している事が判明しました。

内部調査の結果、紛失物については保存期間が経過した書類とともに誤って廃棄した可能性が高いと考えられ、外部への情報漏えいの懸念は低いと考えております。

なお、これまでに本件に関係すると思われる第三者からの不正な要求などは発生しておりません。

### 2 紛失内容

対象書類	取扱時期	記載項目	取扱件数
窓口で現金書留郵便物を差し出していただいた際の郵便局控	2017年3月から同年6月まで	ご依頼主およびお届け先の氏名、住所、電話番号、申出損害要償額	486件

### 3 発覚の端緒

2023年5月31日（水）、茅ヶ崎今宿郵便局において、お客さまからのお問い合わせを受け対象書類を確認しようとしたところ、所在不明であることが判明し、捜索しましたが発見に至らなかったものです。

### 4 お客さま対応

紛失した書類に記載されたお客さまを特定の上ご連絡することが困難なため、本公表をもちまして、紛失した事実について通知いたします。対象のお客さまに深くお詫び申し上げます。

### 5 その他

今後、調査結果に照らして適切な再発防止策を講じるとともに、お客さま情報の適正な管理に努めてまいります。

**【報道関係の方のお問い合わせ先】**

日本郵便株式会社 南関東支社  
経営管理本部 経営管理部（広報担当）  
電話：044-280-9011

**【お客さまのお問い合わせ先】**

日本郵便株式会社  
お客様サービス相談センター  
0120-23-28-86（フリーダイヤル）  
携帯電話から 0570-046-666（有料）  
（音声ガイダンスで「\*4」を選択下さい。）  
<受付時間 平日 9:00~21:00  
土・日・休日 9:00~17:00>  
※おかけ間違いのないようにご注意ください。