

群馬県 大胡郵便局におけるお客さま情報の紛失

関東支社（埼玉県さいたま市中央区、支社長 <sup>もてぎ たかし</sup> 茂木 孝之）受持区域内の大胡郵便局において、お客さま情報が記載された書類を紛失していることが判明いたしましたので、お知らせします。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1 概要

大胡郵便局において、2022年10月および同年11月にゆうパックなどを配達した際の郵便局控（配達時に受領印またはサインをいただいた書類）を紛失している事が判明しました。

内部調査の結果、紛失物については保存期間が経過した書類とともに誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報漏えいの懸念は低いと考えております。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、第三者からの不正な要求などは発生しておりません。

2 紛失内容

対象書類	取扱時期	記載項目	取扱件数
ゆうパックをお届け先に配達した際の郵便局控	2022年10月および同年11月	お届け先、ご依頼主の氏名、住所、電話番号および品名	12,946件
書留郵便物をお届け先に配達した際の郵便局控		お届け先の住所の一部および姓(押印など)または氏名	7,171件
レターパックプラスをお届け先に配達した際の郵便局控		姓(押印など)または氏名	1,224件

3 発覚の端緒

2023年10月17日（火）、大胡郵便局において対象書類を確認しようとしたところ、所在不明であることが判明し、検索しましたが発見に至らなかったものです。

4 お客さま対応

紛失した書類に記載された全てのお客さまを特定の上ご連絡することが困難なため、本公表をもちまして、紛失した事実について通知いたします。対象のお客さまに深くお詫び申し上げます。

5 その他

今後、調査結果に照らして適切な再発防止策を講じるとともに、お客さま情報の適正な管理に努めてまいります。

**【報道関係の方のお問い合わせ先】**

日本郵便株式会社 関東支社  
経営管理部（広報担当）  
電話：（直通）048-600-2006  
（FAX）048-601-1806

**【お客さまのお問い合わせ先】**

日本郵便株式会社  
お客様サービス相談センター  
0120-23-28-86（フリーダイヤル）  
携帯電話からご利用のお客さま  
0570-046-666（有料）  
※ガイダンスが流れますので「\*」のあとに  
「4」を選択して下さい。  
<受付時間 平日 9:00~19:00  
土・日・休日 9:00~17:00>  
※おかけ間違いのないようご注意ください。