

東京都 板橋西郵便局元主任による荷物隠匿

東京支社（東京都江東区、支社長 ^{きのした} ^{のりこ} 木下 範子）の板橋西郵便局において、主任（当時）が、配達すべき荷物を配達せず隠匿した事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員に対する指導を徹底してまいります。

1 発生局

板橋西郵便局（東京都板橋区高島平 3-12-1）

2 行為者

元主任

※2023年10月30日（月）、懲戒解雇

3 概要

2023年8月22日（火）、行為者は、配達業務に従事中、配達区域内の集合住宅空き室の郵便受箱（3か所）に、タウンプラス※132個を隠匿したものです。

※タウンプラス：ご指定いただいた地域の配達可能な全世帯・事業所等にお届けする荷物

4 発覚の端緒

2023年9月5日（火）、タウンプラスの荷送人さまから「板橋西局の配達エリアにある集合住宅空き室の郵便受箱に大量のタウンプラスが入れられていた」旨お申し出があり、社内調査の結果、本件が発覚しました。

5 警察への相談

2023年9月25日（月）、東京コンプライアンス室から高島平警察署へ相談しております。

6 お客さま対応

荷送人さまへ謝罪の上、事実関係を説明させていただいております。

7 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社

経営管理部 経営企画係

電話：（直通）03-6659-8862