

2023年7月13日  
日本郵便株式会社  
東京支社

## 弊社 集配委託会社元従業員の関係者による現金詐取

東京支社（東京都江東区、支社長 <sup>きのした</sup> <sup>のりこ</sup> 木下 範子）の八王子西郵便局において、集配委託会社従業員（当時）の関係者が、お客さまから現金を詐取した事案が判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、委託会社に対する指導を徹底してまいります。

### 1 発生局

八王子西郵便局（東京都八王子市散田町 5-27-7）

### 2 行為者

集配委託会社元従業員の関係者

### 3 概要

2023年4月10日（月）、行為者は、集配委託会社従業員（当時）の車両に同乗し、ゆうパックを配達した際、お客さまへ代金引換ゆうパックである旨虚偽の説明をし、現金1,500円を詐取したものです。

### 4 発覚の端緒

2023年4月14日（金）、お客さまから当該局に対して、「ゆうパックの配達に来た人から代金引換ゆうパックの料金を請求され現金1,500円を渡したが、荷送人に確認したところ、当該ゆうパックは代金引換扱いではないと言われた」旨お申し出があり、社内調査の結果、本件が判明しました。

### 5 警察への相談

2023年4月15日（土）、東京コンプライアンス室から高尾警察署へ相談しております。

### 6 お客さま対応

お客さまへ謝罪の上、事実関係を説明させていただいております。

### 7 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じ、委託会社に対するコンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社

経営管理部 経営企画係

電話：（直通）03-6659-8862