

## 北海道 岩見沢三条郵便局元課長代理による貯金払戻金窃取

2023年8月14日(月)にお知らせした北海道支社(北海道札幌市中央区、支社長 浄土 英二)受持区域内の岩見沢三条郵便局課長代理(当時)の逮捕について、同人が貯金払戻金を窃取した事案が判明しましたのでお知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事案が発生しましたことについて、お詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

### 1 発生局

岩見沢三条郵便局(北海道岩見沢市三条西11-1-4)

### 2 行為者

元課長代理 齊藤 真司(35歳)※2023年9月15日(金)、懲戒解雇

### 3 概要

2023年6月15日(木)、行為者は、お客さまから不正に入手した総合口座通帳を使用して、岩見沢三条郵便局の近隣郵便局に設置されたATMから30万円を勝手に払い戻し、窃取したものです。

なお、上記のほか、他のお客さま1名を含め約3,200万円の犯行の疑いがあり、現在調査中です。

### 4 発覚の端緒

2023年8月11日(金)、札幌方面岩見沢警察署から、「行為者を詐欺容疑で逮捕した」旨連絡を受け、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

### 5 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、適切に対応させていただきます。

本件についてお心当たりがある方は、以下照会先までお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

なお、郵便局社員がお客さまから現金や貯金通帳等をお預かりする際は、所定の領収書又は預り証をお渡ししております。現金を払戻し等する際にキャッシュカードをお預かりすることはございません。

【ご照会先】お客さまサービス相談センター

0120-23-28-86(フリーダイヤル)

携帯電話から0570-046-666(通話料はお客さま負担です)

自動アナウンスが流れますので、「\*」のあとに「4」をプッシュしてください。

<受付時間 平日9:00~21:00、土・日・休日9:00~17:00>

### 6 その他

今後も引き続き、警察捜査に全面的に協力し、事実解明に努めるとともに、被害を受けられたお客さまへの適切な対応を行ってまいります。

今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 北海道支社

経営管理本部 経営管理部(広報担当)

電話:(直通)011-214-4005