

2023年10月12日
日本郵政株式会社
日本郵便株式会社

「リアル」と「デジタル」をシームレスにつなぐ
新たなグループプラットフォームアプリ「郵便局アプリ」のサービス提供開始
～「ポスト位置情報等検索」や「整理券発行」など新機能も！～

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田 寛也）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也）は、2023年10月12日（木）より日本郵政グループの中期経営計画「JP ビジョン 2025」に掲げている「グループ一体でのDXの推進」の取組みの1つとして、新たにグループプラットフォームアプリ「郵便局アプリ」のサービス提供を開始いたします。

1 概要

日本郵政グループでは、中期経営計画「JP ビジョン 2025」において、グループ一体でのDX推進により、リアルの郵便局ネットワークとデジタルを融合し、幅広い世代・地域のお客さまへ新しい価値を提供していくことを掲げています。

このたび、「リアル」と「デジタル」をシームレスにつなぎ、デジタル上の新たなお客さま接点として、お客さまに「いつでも」・「どこでも」郵便局サービスをご利用いただけるよう「郵便局アプリ」を開発いたしました。

初期リリースでは、郵便局のサービスのうち利用頻度が高い「送る、受け取る」という郵便・物流を中心としたサービスの提供を開始いたします。

今後は、日本郵政グループ各社の主要サービスをお客さまにワンストップでご提供できるよう、ゆうちょ銀行やかんぽ生命保険のWebやアプリサービスとの連携も行いながら、段階的な機能追加やサービス拡充、お客さま起点でのUI/UXの改善を行ってまいります。

2 サービス概要

「郵便局アプリ」では、現在、「日本郵便アプリ」や「ゆうパックスマホ割アプリ」で提供している送り状作成機能や郵便局・ATMの検索など各種機能のUI/UXの向上に加え、「郵便ポスト」の場所や郵便物等の取り集め時刻・投函口のサイズ等の検索ができる機能を初めて搭載いたします。

また、一部の郵便局では、窓口にお越しいただく前にアプリから混雑情報を確認したり、窓口の順番待ちのために整理券を発行できるようになります。これらの機能は、全国34の郵便局（※）でスタートして、順次、実施局を拡大していく予定です。

その他、郵便局アプリの機能一覧は、別紙1をご参照ください。

（※）デジタル発券機設置郵便局のみ。10月12日時点の対象郵便局は別紙2のとおりです。

■郵便局アプリ ダウンロード URL

「App Store」

<https://apps.apple.com/app/id6450435935>

「Google Play」

https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.jppost.pfapp&referrer=utm_source%3Dprti mes%26utm_medium%3D231012

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

※ガイダンスが流れますので、「*」のあとに
「4」を選択してください。

<ご案内時間>

平日 9:00～19:00

土・日・休日 9:00～17:00

※おかけ間違いのないように注意してください。