

2023年5月9日  
日本郵便株式会社

## 株式会社北海道銀行および SocioFuture 株式会社との連携協定の締結 ならびに郵便局における北海道銀行の事務受付・取次および ATM 設置

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、株式会社北海道銀行（北海道札幌市中央区、頭取 兼間 祐二／以下「北海道銀行」）および SocioFuture 株式会社（東京都港区、代表取締役社長執行役員 菅原 彰彦／以下「SocioFuture」）と、地域の皆さまの利便性向上に向けた取り組みを強化するため、連携協定を締結しましたので、お知らせします。

本連携協定に基づき、天塩郵便局（北海道）の窓口において、SocioFuture のシステムを活用して、北海道銀行の事務受付・取次を行うとともに、北海道銀行の ATM コーナーを設置します。

本件は、日本郵政グループの中期経営計画「JP ビジョン2025」で掲げたお客さまと地域を支える「共創プラットフォーム」の実現に向けた取り組みの一環となります。

今後も、地域の皆さまの利便性向上に向けた取り組みを検討してまいります。

### 1 連携協定の目的

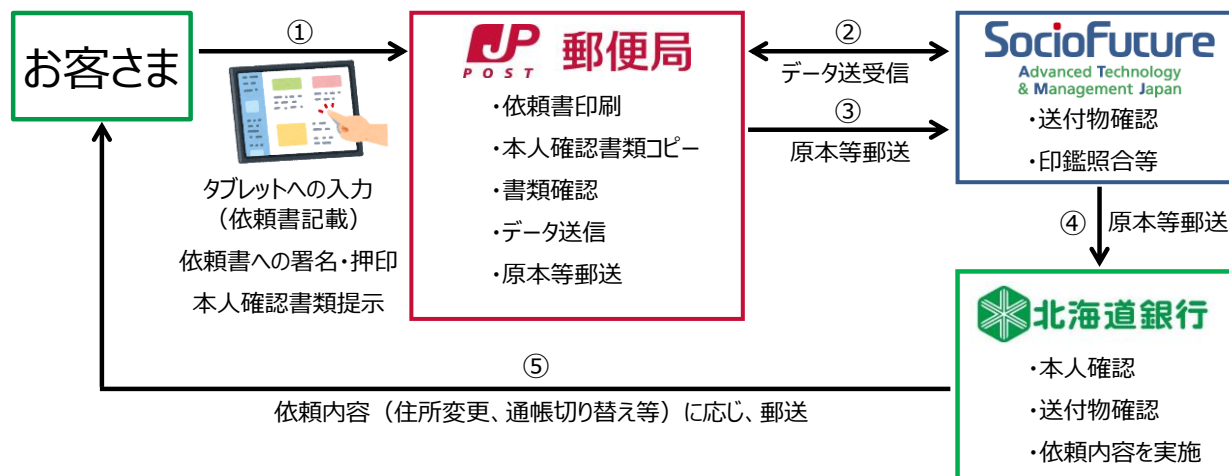
北海道銀行、SocioFuture および日本郵便が、相互に緊密に連携することにより、双方が有する人的・物的資源や機能などの活用を図りながら、地域の皆さまの利便性向上に貢献します。

### 2 北海道銀行の事務受付・取次の概要

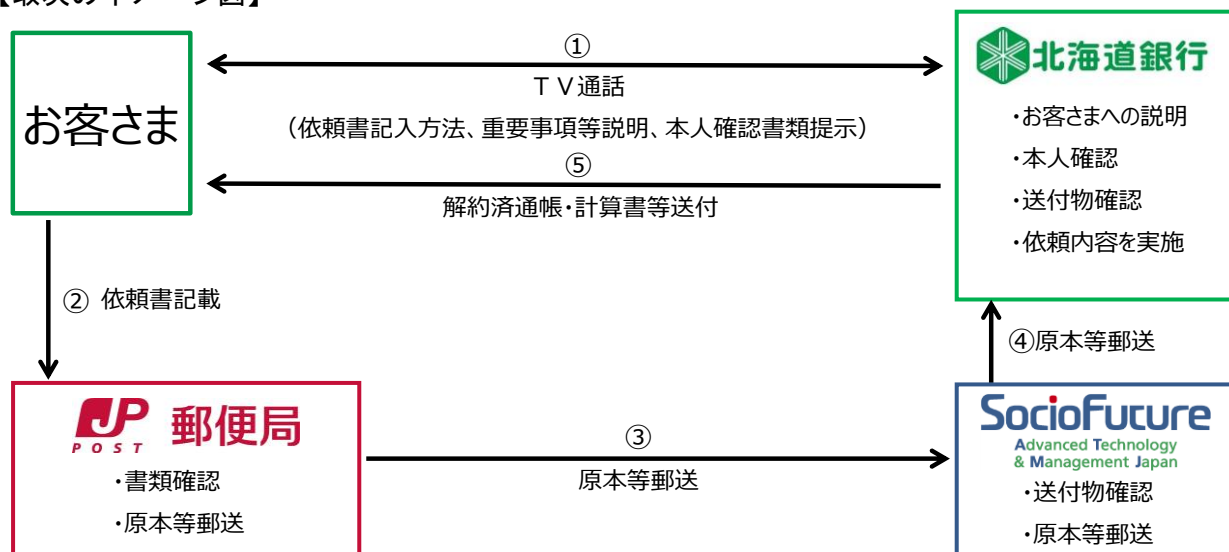
天塩郵便局の窓口において、SocioFuture のシステムを活用し、北海道銀行の個人・個人事業主のお客さまから、住所変更などの事務受付・取次を行うサービスを提供します。

受付局	天塩郵便局（〒098-3399 北海道天塩郡天塩町海岸通 5-55-4）
開設日	2023年10月2日（月）予定
営業時間	9:00～15:00（平日のみ） ※年末年始除く。 ※土・日・休日はお取り扱いしません。
お取引項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>北海道銀行口座の次のお取引の受付 住所変更、氏名変更、印鑑変更、キャッシュカード・通帳の再発行および各種ご変更手続きに伴う通帳記帳・繰越</li> <li>北海道銀行口座の次のお取引の取次 （TV 電話により、北海道銀行の行員がお客さまに説明し、郵便局では、お客さまにご記入いただいた書類の取次を行います。） 各種預金の口座解約、口座解約に伴う振替・振込、キャッシュカードの新規発行</li> </ul>

【受付のイメージ図】



【取次のイメージ図】



3 北海道銀行のATM設置の概要

天塩郵便局のスペースの一部を北海道銀行のATMコーナーとして賃貸し、同行のサービスを郵便局でご利用いただけるようにするものです。

設置施設名 および 設置局	北海道銀行 天塩支店 天塩郵便局出張所 天塩郵便局 (〒098-3399 北海道天塩郡天塩町海岸通 5-55-4)
設置事業者	北海道銀行
開設日	2023年10月2日(月) 予定
設置台数	ATM 1台/局
営業時間	9:00~17:00 (平日のみ) ※年末年始を除く。 ※土・日・休日はお取り扱いしません。
お取引項目	現金の預入・引出、通帳記帳・繰越、残高照会、振込、振替など ※硬貨はご利用いただけません。

【天塩郵便局内ゆうちょATMでの北海道銀行キャッシュカードによるお取引について】

天塩郵便局内のゆうちょATMでは、2023年7月3日(月)より、北海道銀行キャッシュカードによる現金の預入および引出が以下の時間帯において手数料無料でご利用いただけます。

手数料無料 時間帯	現金の預入：平日 8:45~18:00、土 9:00~17:00、日・休日 9:00~15:00
	現金の引出：平日 8:45~18:00

<参考 1> 北海道銀行の概要

- (1) 商 号 株式会社北海道銀行
- (2) 代 表 者 頭取 兼間 祐二
- (3) 本店所在地 札幌市中央区大通西 4-1
- (4) 設 立 1951 年 3 月
- (5) 資 本 金 935 億円

<参考 2> SocioFuture の概要

- (1) 商 号 SocioFuture株式会社
- (2) 代 表 者 代表取締役社長執行役員 菅原 彰彦
- (3) 本店所在地 東京都港区浜松町1-30-5 浜松町スクエア8階
- (4) 設 立 1998年10月
- (5) 資 本 金 4億8千万円

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00~21:00

土・日・休日 9:00~21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。