

2023年2月17日
株式会社ゆうちょ銀行
日本郵便株式会社

ゴールデンウィークにおけるゆうちょ銀行の各種サービスの取り扱い休止について
～ゴールデンウィーク期間中はシステム更改のため各種サービスがご利用いただけません～

(2023年2月28日に、下線部分の内容を追加して掲載しております。)

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀）は、ゆうちょ銀行のシステムの更改に伴い、ゴールデンウィーク期間中におけるゆうちょ銀行の各種サービスを休止いたしますので、以下のとおりお知らせいたします。

1. サービス休止期間等

2023年5月2日（火）23時55分から5月6日（土）7時まで、ゆうちょ銀行の各種サービスがご利用いただけません。



【休止する主なサービス】

ATM（提携ATM含む）、各種アプリ、スマホ決済サービスへの口座登録・チャージ、ゆうちょダイレクト等、ゆうちょ銀行のほぼ全てのサービスがご利用いただけません。

※ サービスごとの休止期間等の詳細については、別紙をご参照ください。

※ 休止期間中もJP BANK カードのクレジットカード機能およびゆうちょ口座開設アプリはご利用いただけます。

2. サービス休止に伴うお客さまへのお願い

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、事前のご準備（入出金・送金・チャージ）をお願いいたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いたします。

【お客さまのお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター

0120-108-420

《受付時間》

ゆうちょ銀行Webサイトの[お問い合わせページ](#)でご確認ください。

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。