

2023年2月16日
日本郵便株式会社

鳥取県日吉津村における 「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス事業」を受託

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス」を活用し、鳥取県日吉津村（村長 中田 達彦／以下「日吉津村」）が実施する「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス事業」におけるサービス提供を受託しました。

日本郵便は、地方公共団体と連携したこのような取り組みを通じて、地域が抱える高齢者などの見守りに関する課題解決に引き続き貢献してまいります。

さらに今後は、高齢者向け住宅や不動産管理会社などの法人へのサービス提供を行い、高齢者見守りのほか、介護予防や健康増進などのさまざまなニーズに応えるべくサービスを充実してまいります。

1 事業の概要

日吉津村が実施する事業の概要は、以下のとおりです。

事業名称	スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス事業
実施期間	2023年2月17日（金）から2023年3月31日（金）（予定）
対象	日吉津村内にお住まいの高齢者世帯（日吉津村が指定する方）
目的	少子高齢化の進展とともに、働き手の減少、単身世帯・高齢者世帯の増加がみられる中、ICTを活用した新たな高齢者見守り事業を行うことで、家族や関係機関の負担軽減を図りながら、見守る側と見守られる側がつながり、安心して暮らせる地域づくりを目指します。
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・日本郵便で独自開発・管理するWebアプリケーションおよびAlexaスキル^(注1)が、このサービスのご利用者（以下「利用者」）のご自宅に設置したスマートスピーカー^(注2)を通じ、利用者の生活リズムに合わせて服薬状況、食事および睡眠の状況を確認します。日吉津村は、利用者同意の下、生活状況確認結果をWebアプリケーションのサービス管理画面により一覧で確認することができるほか、利用者などにWebアプリケーションを通じたメッセージの送信が可能です。 ・利用者は、スマートスピーカー上で音声・ビデオ通話機能を利用することでAlexaを利用するご家族（以下「家族」）などと非対面・非接触によるコミュニケーションをとることが可能なほか、ニュースやラジオ情報など、Alexaを通じたエンターテインメント機能を利用することも可能となります。また、この通話機能を利用して、日吉津村などの担当者とも連絡をすることができるようになります。 ・利用者の家族なども、ご自身のスマートフォンやタブレットなどを通じて利用者の生活状況確認結果を把握したり、写真・動画・メッセージを送信したりできるほか、Alexaに登録して利用者とビデオ通話をすることが可能です。 ・また、鳥取県内で展開される防災情報等配信サービス「あんしんトリピーメール」と連携し、スマートスピーカーを通じ、当該サービスの配信内容を音声や文字でお伝えします。

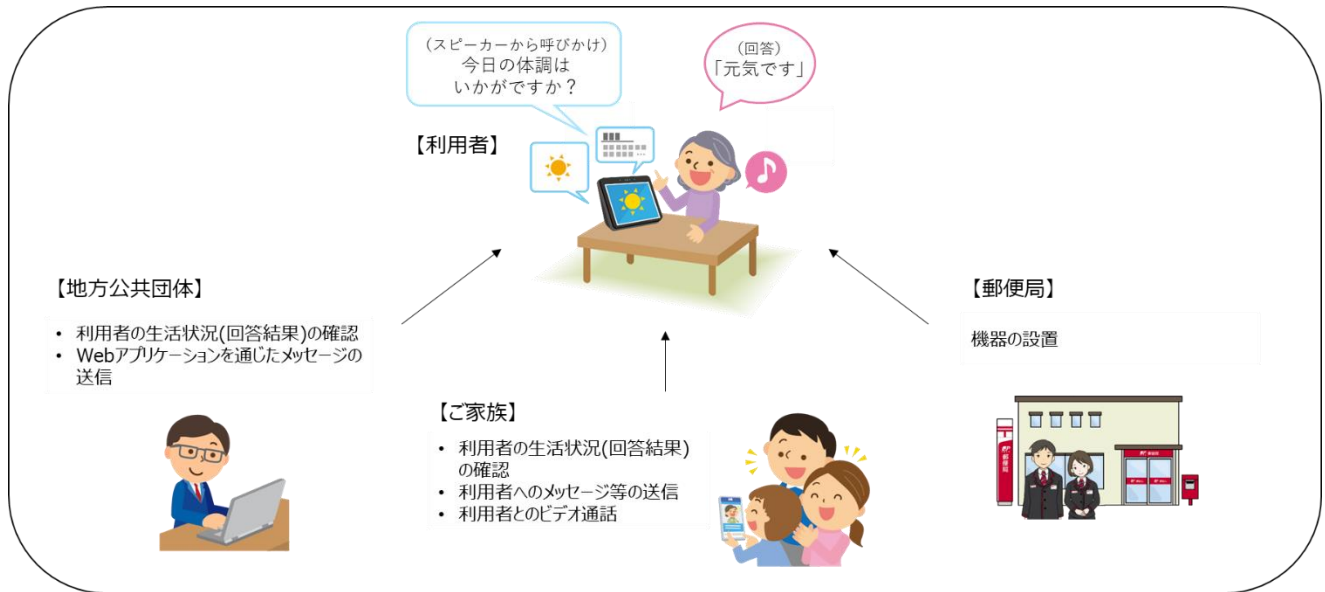
(注1) Amazonが提供する音声アシスタント、「Alexa」上で提供されるスキル

(注2) Amazonが製造・販売するスマートスピーカー「Amazon Echo Showシリーズ」

2 日本郵便の受託内容

スマートスピーカーを活用した見守りアプリケーション（高齢者の生活状況の確認、確認結果の家族などへの通知、家族や日吉津村などから高齢者へのお知らせの発信などが可能）を提供します。

3 サービスイメージ



4 その他

本事業は、内閣府「デジタル田園都市国家構想推進交付金 デジタル実装タイプ（TYPE1）」（令和3年度補正予算事業）の対象事業に採択されています。

以上