

2023年2月13日  
日本郵便株式会社

## 協力会社とのパートナーシップ構築に向けた取組

2023年2月7日に、中小企業庁から「価格交渉促進月間(2022年9月)フォローアップ調査の結果」が公表されました。

日本郵便は、郵便物や荷物の配達・集荷などの業務において、多数の協力会社の皆さまに協力をいただいておりますが、今回の調査では、協力会社の方々から、当社に対して価格交渉や価格転嫁に関する非常に厳しい評価をいただきました。

この結果を真摯に受け止め、次のとおり、協力会社の皆さまとのパートナーシップ構築に向けて取り組んでまいります。

- 1 全国約1,000の集配郵便局全局および全国13支社において、配達・集荷などの委託契約に関する自主点検を行い、2月中に完了させます。
- 2 2月17日(金)までに、全国13支社に協力会社の皆さまとの相談窓口を設置します。
- 3 協力会社の皆さまから具体的な相談があったときには、適正な価格設定に向けた協議の場を設けてまいります。
- 4 2月20日(月)から3月31日(金)の間を、協力会社の皆さまとのコミュニケーション促進月間と設定し、当社から積極的に契約内容について協議を行います。

以上

## 【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社  
お客様サービス相談センター  
<電話番号>  
0120-23-28-86 (フリーダイヤル)  
携帯電話からご利用のお客さま  
0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)  
<ご案内時間>  
平日 8:00~21:00  
土・日・休日 9:00~21:00  
※おかけ間違いのないように注意してください