

2022 年 12 月 23 日
日本郵便株式会社

「申請機会の一層の確保を目的としたマイナンバーカード申請サポート事業」の開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、総務省の「申請機会の一層の確保を目的としたマイナンバーカード申請サポート事業」を受託し、2023 年 1 月 10 日（火）から、携帯電話ショップがない市町村に所在する郵便局において、マイナンバーカード申請サポートを開始します。

1 事業概要

郵便局の窓口に来局されたお客さまにマイナンバーカード取得の有無を確認し、未取得かつ取得のご意向があるお客さまに対しては、マイナンバーカードの交付申請書の作成を支援します。

2 実施期間

2023 年 1 月 10 日（火）～同年 3 月 31 日（金）（予定）

3 実施郵便局

47 都道府県 723 市町村（別紙 1 参照） 2,294 局（別紙 2 参照）

※ 日本郵便では、一部の市町村から個別にマイナンバーカードの申請支援事務を受託しており、携帯電話ショップがない市町村に所在する郵便局のうち、既にマイナンバーカード申請サポート業務を受託している、または今年度受託する見込みの郵便局については、本事業の対象外としています。

4 申請サポート対象者

マイナンバーカード未取得かつ取得のご意向があるお客さま

5 申請サポート費用

無料

6 申請受付時間

郵便局の営業時間内

7 申請サポート内容

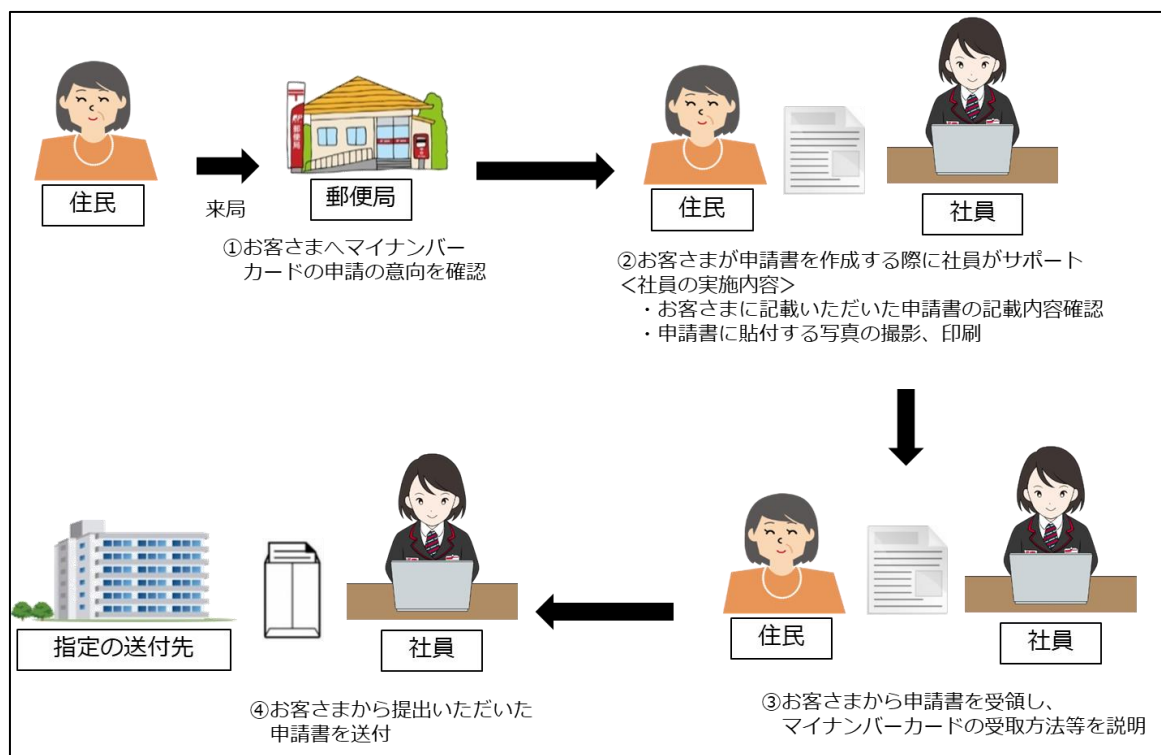
- ・ マイナンバーカードの申請のご意向確認
- ・ QR コード（※1）付き交付申請書を持参した方（※2）へ、マイナンバーカード申請に必要となる、写真撮影、印刷などの申請書作成の支援
- ・ マイナンバーカードの受け取り方法、照会先などの説明
- ・ お客さまから提出された申請書の所定場所への送付（※3）

※1「QR コード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※2 手ぶらで来局した方に対しては、郵便局の窓口において申請書をお渡しし、申請サポートを実施します。

※3 申請されたマイナンバーカードは、後日、住所地市町村窓口などで交付します。

【参考】業務フロー（イメージ）



以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

※ガイダンスが流れますので、「*」のあとに
「4」を選択してください。

<受付時間 平日 9:00~21:00

土・日・休日 9:00~17:00>