

2022 年 11 月 30 日
日本郵便株式会社

愛媛県宇和島市における「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービスの提供 およびタブレット端末を活用した遠隔医療支援に関する事業」を受託

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス」を活用し、愛媛県宇和島市（市長 岡原 文彰／以下「宇和島市」）が実施する「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービスの提供およびタブレット端末を活用した遠隔医療支援に関する事業」におけるサービス提供を受託しました。

日本郵便は、地方公共団体と連携したこのような取り組みを通じて、地域が抱える高齢者などの見守りに関する課題解決に引き続き貢献してまいります。

さらに今後は、高齢者向け住宅や不動産管理会社などの法人へのサービス提供を行い、高齢者見守りのほか、介護予防や健康増進などのさまざまなニーズに応えるべくサービスを充実してまいります。

1 事業の概要

宇和島市が実施する事業の概要は、以下のとおりです。

事業名称	スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービスの提供およびタブレット端末を活用した遠隔医療支援に関する事業
実施期間	2022 年 12 月 1 日（木）～2023 年 3 月 31 日（金）（予定）
対 象	宇和島市内にお住まいの高齢者（宇和島市が指定する方）
目 的	慢性疾患のある高齢者に対し、スマートスピーカーを活用した見守り機能の技術を用いた日常生活の状況（健康状態）の把握、タブレット端末を活用したオンライン診療・オンライン服薬指導のサポートおよび処方箋医薬品（以下「医薬品」）の配達を行います。
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・日本郵便で独自開発・管理する Web アプリケーションおよび Alexa スキル^{（注1）}が、このサービスのご利用者（以下「利用者」）のご自宅に設置したスマートスピーカー^{（注2）}を通じ、利用者の生活リズムにあわせて生活状況（食事、血圧、体重など）を確認します。宇和島市は、利用者同意の下、生活状況確認結果を Web アプリケーションのサービス管理画面により一覧で確認することができるほか、利用者などに Web アプリケーションを通じたメッセージの送信が可能です。 ・利用者は、スマートスピーカー上で音声・ビデオ通話機能を利用することで Alexa を利用するご家族（以下「家族」）などと非対面・非接触によるコミュニケーションをとることが可能なほか、ニュースやラジオ情報など、Alexa を通じたエンターテインメント機能を利用することも可能となります。また、この通話機能を利用して、宇和島市などの担当者とも連絡をすることができるようになります。 ・利用者の家族なども、家族のスマートフォンやタブレットなどを通じて利用者の生活状況確認結果を把握したり、写真・動画・メッセージを送信したりできるほか、Alexa に登録して利用者とビデオ通話をすることが可能です。 ・また、利用者に対し、郵便局社員が訪問などを通じて、スマートスピーカーの利用促進、タブレット端末を活用したオンライン診療・オンライン服薬指導のサポートなどのフォローをします。

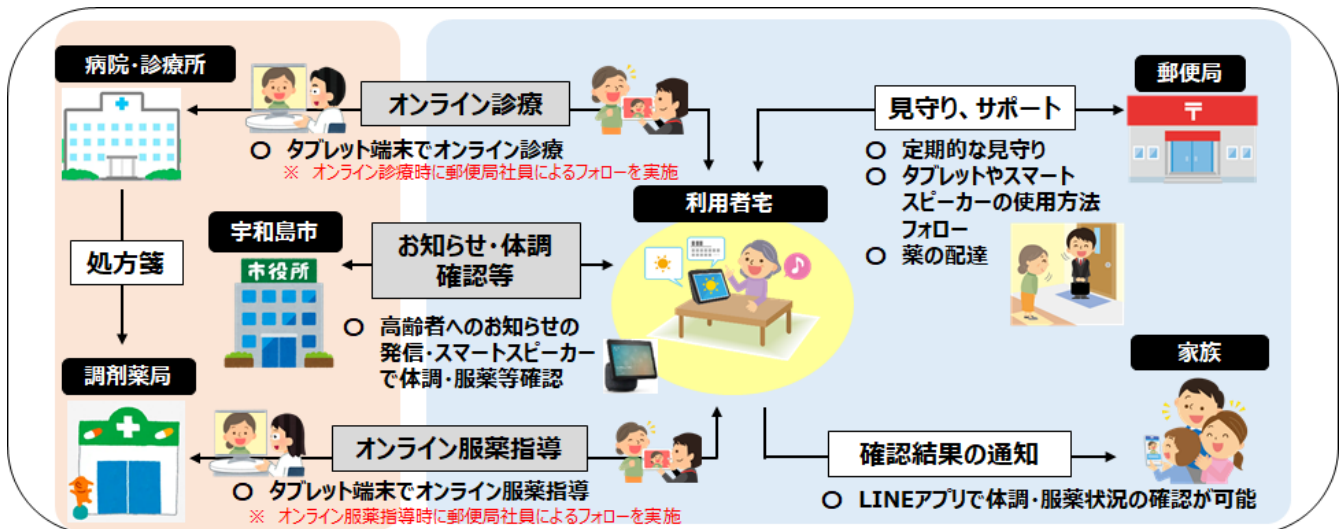
（注1）Amazon が提供する音声アシスタント、「Alexa」上で提供されるスキル

（注2）Amazon が製造・販売するスマートスピーカー「Amazon Echo Show シリーズ」

2 日本郵便の受託内容

スマートスピーカーを活用した見守りアプリケーション（高齢者の生活状況の確認、確認結果の家族などへの通知、家族や宇和島市などから高齢者へのお知らせの発信）を提供するほか、郵便局社員によるスマートスピーカーの使用方法やタブレット端末を活用したオンライン診療・オンライン服薬指導実施に関するフォロー、医薬品の配達などを行います。

3 サービスイメージ



4 その他

本事業は、内閣府「デジタル田園都市国家構想推進交付金 デジタル実装タイプ（TYPE1）」（令和3年度補正予算事業）の対象事業に採択されています。

以 上

（参考）

報道発表「[地方自治体向けの新サービス「スマートスピーカーを活用した郵便局のみまもりサービス」の開始](#)」（2021年12月24日）