

2022年7月4日
 日本郵便株式会社

郵便局における東日本銀行の事務受付・取次

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、株式会社東日本銀行（東京都中央区、代表取締役頭取 大石 慶之／以下「東日本銀行」）およびSocioFuture株式会社（※）（東京都港区、代表取締役兼社長執行役員兼COO 菅原 彰彦／以下「SocioFuture」）と、2021年10月8日に締結した連携協定に基づき、以下の郵便局の窓口において、SocioFutureのシステムを活用して東日本銀行の事務受付・取次を行いますので、お知らせします。

本件は、日本郵政グループの中期経営計画「JPビジョン2025」で掲げた、お客さまと地域を支える「共創プラットフォーム」の実現に向けた取り組みの一環となります。

今後も地域の皆さまの利便性向上に向けた取り組みを検討してまいります。

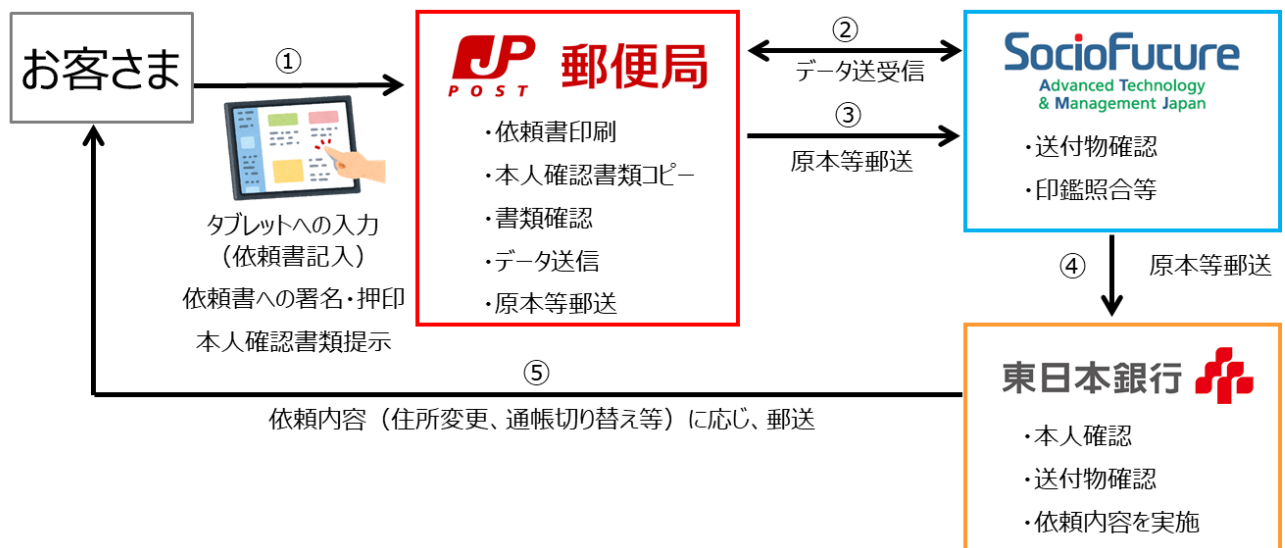
※ 2022年1月1日付で日本ATM株式会社から社名変更しています。

■東日本銀行の事務受付・取次の概要

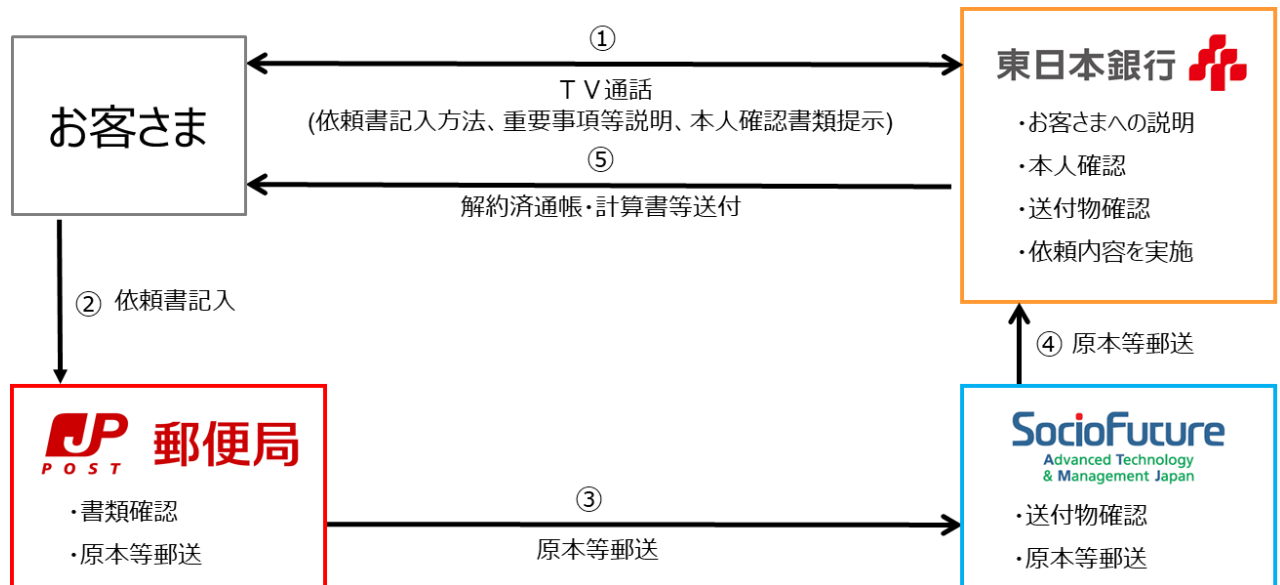
郵便局の窓口において、SocioFutureのシステムを活用し、東日本銀行の個人・個人事業主のお客さまから、住所変更などの事務受付・取次を行うサービスを提供します。

受付局 および 開設日	こが 古河郵便局（茨城県古河市桜町1-10）	2022年12月19日（月）
営業時間	9:00～15:00（平日のみ） ※年末年始除く。 ※土・日・休日はお取り扱いしません。	
お取引項目	<ul style="list-style-type: none"> ・東日本銀行口座の次のお取引の受付 住所変更、氏名変更、印鑑変更、キャッシュカード・通帳の再発行および各種ご変更手続きに伴う通帳記帳・通帳繰越 ・東日本銀行口座の次のお取引の取次 （TV電話により、東日本銀行の行員がお客さまに説明し、郵便局では、お客さまにご記入いただいた書類の取次を行います。） 普通預金、貯蓄預金、納税準備預金、定期預金、定期積金、積立定期預金の口座解約、口座解約に伴う振替・振込、キャッシュカードの新規発行、通帳記帳および通帳繰越 	

【受付のイメージ図】



【取次のイメージ図】



<参考 1> 東日本銀行の概要

- (1) 商号 株式会社東日本銀行
- (2) 代表者 代表取締役頭取 大石 慶之
- (3) 本店所在地 東京都中央区日本橋 3-11-2
- (4) 設立 1924年4月5日
- (5) 資本金 383億円

<参考 2> SocioFuture の概要

- (1) 商号 SocioFuture株式会社
- (2) 代表者 代表取締役兼社長執行役員兼COO 菅原 彰彦
- (3) 本店所在地 東京都港区浜松町1-30-5 浜松町スクエア8階
- (4) 設立 1998年10月22日
- (5) 資本金 4億8千万円

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00~21:00

土・日・休日 9:00~21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。