

2022 年 5 月 31 日  
日本郵便株式会社

## 岐阜県飛騨市におけるスマートスピーカーを活用した高齢者見守りサービスの 実証事業を受託

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、岐阜県飛騨市（市長 都竹 淳也／以下「飛騨市」）が実施するスマートスピーカーを活用した高齢者の見守りサービス実証事業におけるサービス提供を受託しました。

日本郵便は、地方公共団体と連携したこのような取り組みを通じて、地域が抱える高齢者見守りに関する課題解決に貢献してまいります。

### 1 実証事業の概要

飛騨市が実施する実証事業の概要は、以下のとおりです。

実施期間	2022 年 6 月 1 日（水）～同年 8 月 31 日（水）（予定）
対 象	飛騨市内にお住まいの高齢者（飛騨市が指定する方）
目 的	日常生活に見守りが必要な高齢者が、住み慣れた地域でいつまでも安心して在宅生活を継続していくために必要となる支援策の検証のため、高齢者の日常の「見守り」に IoT を活用する実証事業を行い、飛騨市における高齢者の見守り事業のあり方を検討すること。
内 容	<ul style="list-style-type: none"> <li>日本郵便で独自開発・管理する WEB アプリケーションおよび Alexa スキル（※）が、このサービスのご利用者（以下「利用者」）のご自宅に設置したスマートスピーカー（Amazon Echo Show シリーズ）を通じ、利用者の生活リズムにあわせて生活状況、服薬状況、食事および睡眠を確認します。飛騨市は、利用者同意の下、生活状況確認結果を WEB アプリケーションのサービス管理画面により一覧で確認することができるほか、利用者などに WEB アプリケーションを通じたメッセージの送信が可能です。</li> <li>※ Amazon が提供する音声アシスタント、「Alexa」上で提供されるスキル</li> <li>利用者は、Amazon が製造・販売するスマートスピーカーである Echo デバイス上で Alexa が提供する音声・ビデオ通話機能を通じて、Alexa を利用する家族などと非対面・非接触によるコミュニケーションをとることが可能なほか、ニュースやラジオ情報など、Alexa を通じたエンターテインメント機能を利用することも可能となります。また、音声・ビデオ通話機能を利用して、飛騨市の担当者と連絡をすることができるようになります。</li> <li>利用者の家族なども、WEB アプリケーションを通じて利用者の生活状況確認結果の把握や写真・動画・メッセージの送信ができるほか、Alexa に登録して利用者とビデオ通話をすることが可能です。</li> <li>また、利用者に対し、郵便局社員が月 1 回の「みまもり訪問」を行い、スマートスピーカーの利用促進などのフォローをします。</li> </ul>

### 2 日本郵便の受託内容

スマートスピーカーを活用した見守りアプリケーション（高齢者の生活状況の確認、確認結果のご家族などへの通知、ご家族や飛騨市などから高齢者へのお知らせの発信などが可能）を提供するほか、郵便局社員によるスマートスピーカーの使用方法に関する定期的なフォローを行います。

以上