

2022年5月20日

日本郵政株式会社

日本郵便株式会社

## 「地域の特性やお客さまニーズを踏まえた郵便局モデル」の創出 ～郵便局での精米所の開設～

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田 寛也）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀）は、日本郵政グループの中期経営計画「JPビジョン2025」で掲げるお客さまと地域を支える「共創プラットフォーム」の実現を目指し、「地域の特性やお客さまのニーズを踏まえた郵便局モデル」の創出に取り組みます。その一環として、この度、郵便局に初めて精米所を開設しますので、お知らせします。

### 1 「地域の特性やお客さまニーズを踏まえた郵便局モデル」とは

それぞれの特性がある地域に所在する全国約24,000局の郵便局で、地域のお客さまニーズを踏まえた運営をしていくことで、お客さまにとって郵便局店舗の価値の向上を目指すとともに、来局機会の創出を促す新規ビジネスを検討するものです。

同施策の第一弾として、Eコマースなどの商品を購入前に気軽に体験（見る、触れるなど）できる新サービス「JPショールーム」を2022年2月28日（月）から都市部の一部郵便局で実施しました。

今回の精米所の開設は、これからグループの変革を目指す組織「JP未来戦略ラボ」の新サービス第二弾として、主に地方エリアでの地域コミュニティにおけるお客さまニーズを踏まえ、日本郵政グループ以外の企業などと共創することで、郵便局の価値向上を目指すものです。

### 2 「精米所の開設」の取り組み

今回の取り組みは、精米所の利用が多い地域の中で、近隣に精米所がない場所へ新設し、精米したお米を郵便局からゆうパックとして差し出せるなど、お客さまの利便性向上に寄与するものです。精米機の専門メーカーである株式会社タイワ精機と連携し、2022年5月20日（金）から水橋郵便局（富山県）に開設します。

今後も、利用ニーズが高い地域については、郵便局への精米所の開設を拡大していく予定です。



精米所のイメージ

設置場所	ご利用可能時間
水橋郵便局 (富山県富山市水橋畠等 229-1)	2022年5月20日（金）～ 年中無休 5:00～21:00

※ 水橋郵便局に設置する精米所の運用および管理は、株式会社タイワ精機が行います。

### 3 今後の取り組み

日本郵政グループでは、引き続き「共創プラットフォーム」の実現に向け、地域のニーズを丁寧に把握し、「地域の特性やお客さまニーズを踏まえた郵便局モデル」を実現することにより、新たなビジネスの創出を果たしてまいります。

以上

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666(通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00~21:00

土・日・休日 9:00~21:00

※おかげ間違いのないようにご注意ください。