

2022年3月25日  
日本郵便株式会社  
楽天グループ株式会社

日本郵便と楽天「ラクマ」、「ゆうパケットプラス」を提供開始  
～ワンピースなどの春夏物衣類に最適な専用箱で、全国一律料金で配達～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）と楽天グループ株式会社（東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史／以下「楽天」）は、楽天が運営するフリマアプリの楽天「ラクマ」で両社が連携して提供する配送サービス「かんたんラクマパック（日本郵便）」において、3月28日（月）から「ゆうパケットプラス」の提供を開始します。



「ゆうパケットプラス」は、長さ24cm、幅17cm、厚さ7cmのゆうパケットプラス専用箱を使うことで、郵便局やローソンから全国一律の料金で商品を配達することができるサービスです。出品者が楽天「ラクマ」で商品の出品手続きをする際に、発送方法の選択項目で「かんたんラクマパック（日本郵便）」の「ゆうパケットプラス」を選択することでご利用いただけます。

楽天「ラクマ」では、ファッショングループ連携カテゴリの取引数が最も多く、とりわけ「ワンピース」などの、軽衣料と重衣料の中間にあたる衣類の取引が、春から夏にかけて活発になります。これらの衣類は「Tシャツ」などの軽衣料品と比べて梱包の際に厚みがある一方、「コート」などの重衣料ほど体積がないため、既存の配送サービスに当てはめると「ゆうパケット」では小さく、「ゆうパック」では大きすぎるという課題があります。そのため、ユーザーからは軽衣料と重衣料の中間に応じる配送方法についての要望を多くいただいており、このたび日本郵便と連携し、ワンピースなどの春夏物衣類に最適な専用箱を使った「ゆうパケットプラス」の提供を決定しました。



郵政創業150年

## ■概要

名 称	ゆうパケットプラス
開 始 日 時	2022年3月28日（月）0:00
内 容	楽天「ラクマ」で「かんたんラクマパック（日本郵便）」の「ゆうパケットプラス」を選択した商品が売れた際に、ゆうパケットプラス専用箱に梱包して郵便局またはローソンから全国一律の料金で発送することができるサービス
サイズ・重さ	サイズ：長さ24cm、幅17cm、厚さ7cm以下 重さ：2kg以下
料 金 な ど	配送料金：全国一律380円（税込） ゆうパケットプラス専用箱販売価格：65円（税込） ゆうパケットプラス専用箱販売場所：全国の郵便局 <sup>(注1)</sup> ・ローソン <sup>(注2)</sup> など (注1)窓口のない一部の郵便局および簡易郵便局を除きます。 (注2)一部店舗では販売しておりません。

日本郵便は、今後も、一人ひとりのお客さまの荷物の差し出しや受け取りやすさを追求した、サービス改善に取り組んでまいります。

楽天「ラクマ」は、今後も、ユーザーがお取引をより便利に楽しんでいただけるプラットフォームの構築に努めてまいります。

### 【かんたんラクマパック（日本郵便）とは】

「かんたんラクマパック（日本郵便）」は、楽天「ラクマ」と日本郵便が連携して提供する、お得に荷物を発送できるサービスです。出品時に「かんたんラクマパック（日本郵便）」を選択し、3辺合計60~170cm以内の中～大型サイズの荷物は「ゆうパック」で発送可能です。

サイズがA4（厚さ3cm）以内の荷物は、全国送料一律180円（税込）の「ゆうパケット」で発送できるほか、専用資材を使用すれば郵便ポストから投函可能な「ゆうパケットポスト」が、全国送料一律175円（税込）でご利用いただけます。

また、お客様のライフスタイルにあわせて、便利に荷物をお受け取りいただくことができる置き配もご利用いただけます。そして、3月28日から、長さ24cm、幅17cm、厚さ7cmの専用箱を使うことで発送できる「ゆうパケットプラス」がご利用いただけます。

※ ゆうパケットおよびゆうパケットポストは、置き配の対象ではありません。

### 【フリマアプリの楽天「ラクマ」について】

楽天「ラクマ」は、2012年7月にサービスを開始した日本初のフリマアプリ「フリル」と、楽天のフリマアプリ「(旧)ラクマ」が2018年2月に統合して生まれました。不用になったものを、次に必要とする人につなぐプラットフォームとして、新しい消費の価値を生み出すことを目指しています。

2018年6月には、新潟県新潟市に初の地方拠点を開設し、カスタマーサポートのさらなる強化に尽力しています。2021年6月末時点で3,000万ダウンロードを突破しました。

### 【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

<受付時間 平日 8:00~21:00

土・日・休日 9:00~21:00>



郵政創業150年