

2022年3月22日  
日本郵便株式会社

## クールEMS料金の改定など

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、外国あてクールEMSについて、2013年4月1日から、一部の国・地域あて取扱いを行っておりましたが、今後とも安定的に本サービスの提供を維持するため、2022年6月1日（水）から、クールEMS料金を改定するとともに、一部の名宛国について、取扱いを廃止いたします。改定内容の詳細は、別紙をご覧ください。

### 1 料金改定の背景

輸送コストおよびクールEMSにおける配達コストが大幅に上昇しています。

現在の料金では、日本郵便のサービス提供を維持できる収益の確保が困難な状況となり、上昇したコストを適切に補う必要があることから、クールEMS料金を改定します。

### 2 料金改定および取扱い国廃止日

2022年6月1日（水）

### 3 主な改定内容

(1) 料金を改定する郵便物

クールEMS

(2) 取り扱いを廃止する国・地域

インドおよびフランス

以上

### 【お客様のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

0120-5931-55

携帯電話から

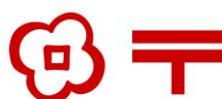
0570-046-666（有料）

#### ＜受付時間＞

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかげ間違いのないようにご注意ください。



郵政創業150年