

2022年3月22日
日本郵便株式会社

クール EMS 料金の改定など

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、外国あてクール EMS について、2013年4月1日から、一部の国・地域あて取扱いを行っておりますが、今後とも安定的に本サービスの提供を維持するため、2022年6月1日（水）から、クール EMS 料金を改定するとともに、一部の名宛国について、取扱いを廃止いたします。改定内容の詳細は、[別紙](#)をご覧ください。

1 料金改定の背景

輸送コストおよびクール EMS における配達コストが大幅に上昇しています。

現在の料金では、日本郵便のサービス提供を維持できる収益の確保が困難な状況となり、上昇したコストを適切に補う必要があることから、クール EMS 料金を改定します。

2 料金改定および取扱い国廃止日

2022年6月1日（水）

3 主な改定内容

- (1) 料金を改定する郵便物
クール EMS
- (2) 取扱いを廃止する国・地域
インドおよびフランス

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

0120-5931-55

携帯電話から

0570-046-666（有料）

<受付時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。

