

2022年2月28日
日本郵政株式会社
日本郵便株式会社

あなたの街の郵便局が「体験スペース」に
「JPショールーム」2022年2月28日(月) OPEN!

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田 寛也）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀）は、Eコマースなどの商品を購入前に気軽に体験（見る、触れるなど）できる新サービス「JPショールーム」を2022年2月28日(月)から試行開始します。

「JPショールーム」は、日本郵政グループの若手社員が既存の枠組みにとらわれない発想により、これからのグループの変革を目指す組織「JP未来戦略ラボ」の新サービス第一弾として、リアルとデジタルを融合した郵便局の新たな価値の創造を目指すものです。

【JPショールームとは】

郵便局の空きスペースに商品展示コーナーを設置し、「郵便局のネットショップ」や「楽天市場」といったEコマースなどの商品を、お客さまに体験していただけるサービスです。

気軽に体験いただくため、人による販売促進などは行いませんが、お客さまが気になる商品があれば二次元コードからEコマースでお調べいただいたり、ご購入いただいたりすることもできます。

「RaaS（Retail as a service＝サービスとしての小売）の体験スペース」という先端のビジネスモデルを目指しており、今後は地方での展開による、地域活性化への貢献やインバウンド対応も想定しています。

また、株式会社セキュアが提供するシステムを使い、AIカメラで、来場者の年代や性別、視線など※を分析し、お客さまの興味関心などをデータ化して出品企業にフィードバックすることで、マーケティング面の共創を目指します。

展示する商品は、地域や時節に応じてお客さまの立場で選定します。

今回は「もっと輝く、おうち時間」をコンセプトに、楽天グループ株式会社およびリンベル株式会社の協力のもと、コロナ禍のおうち時間を豊かにする商品をセレクトしています。また、出品者のSDGs、環境問題への取り組みも選定に反映しました。



「JPショールーム」イメージ

※個人を特定しない統計情報としてデータを保有し、取り扱います。



郵政創業150年

【体験できる商品（例）】商品詳細は別紙をご覧ください。

水ぶき機能付きお掃除ロボット
(エコバックスジャパン株式会社)



家庭用ミニプロジェクター
(popIn 株式会社)



家庭用ソーダサーバー
(モダニティ株式会社)



体組成計・ウェルネスボール・ヨガマットなどの健康増進グッズ(リンベル株式会社)



「JPショールーム」は東京中央郵便局（東京都）と都筑郵便局（神奈川県）の2拠点からスタートし、今後も体験できる商品を刷新しながら、将来的に全国の郵便局に拡大していく予定です。

実施場所	実施期間
東京中央郵便局 (東京都千代田区丸の内二丁目7番2号 KITTE 1F)	2022年2月28日(月)～同年3月26日(土) 平日 10:00～19:00、土・日・休 9:00～18:00
都筑郵便局 (神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎中央33番1号)	2022年2月28日(月)～同年3月26日(土) 平日 10:00～19:00、土 9:00～15:00 (※ 日曜・休日は営業していません)

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようにご注意ください。



郵政創業150年