

2022年2月10日
日本郵便株式会社
楽天グループ株式会社

楽天「ラクマ」と「日本郵便」が連携して提供する
「かんたんラクマパック（日本郵便）」において置き配を開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）と楽天グループ株式会社（東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史／以下「楽天」）は、楽天が運営するフリマアプリの楽天「ラクマ」にて両社が連携して提供する配送サービス「かんたんラクマパック（日本郵便）」において2月14日（月）からご自宅の指定場所で荷物を受け取ることができる置き配を開始します。ご不在による再配達数を減少させることにつながり、お客さまのライフスタイルにあわせて、便利に荷物をお受け取りいただくことができます。

置き配は、楽天「ラクマ」で配送方法が「かんたんラクマパック（日本郵便）」を指定した出品物を購入する際、支払い方法などを設定する「商品の購入」画面の「置き配先の指定」から、購入者が玄関前・宅配ボックス・メーターボックスなど7か所から自宅内の配達場所を指定することで、ゆうパックで発送された荷物が指定の場所に配達されます。

楽天「ラクマ」は、今後もユーザーが取り引きをより便利に楽しんでいただけるプラットフォームの構築に努めてまいります。

日本郵便は、今後も一人一人のお客さまの荷物の差し出しや受け取りやすさを追求した、サービス改善に取り組んでまいります。

■概要

開始日	2022年2月14日（月）12:00
内容	購入者が、商品購入時に「商品の購入」画面で「置き配先の指定」を選択することで、指定の場所に配達する。
利用可能な配送サービス	「かんたんラクマパック（日本郵便）」を指定したゆうパック
置き配指定場所	①玄関前、②玄関前鍵付き容器、③宅配ボックス、④郵便受け箱、 ⑤メーターボックス、⑥物置または⑦車庫
主な利用条件	・商品価格が10万円以下であること ・受取人の住所または居所と同一建物内もしくは同一構内であること ・荷物が外部から容易に分からず、事故のおそれがないこと （宅配ボックス等の設置もこれに当たります） ・降雨等により、荷物が汚損するおそれがない等、荷物を安全に保管できること



【かんたんラクマパック（日本郵便）とは】

「かんたんラクマパック（日本郵便）」は、楽天「ラクマ」と日本郵便が連携して提供する、お得に荷物を発送できるサービスです。出品時に「かんたんラクマパック（日本郵便）」を選択し、3辺合計60～170cm以内の中～大型サイズの荷物はゆうパックで発送可能です。サイズがA4（厚さ3cm）以内の荷物は、全国送料一律180円（税込）のゆうパケットで発送できるほか、専用資材を使用すれば郵便ポストから投函可能な「ゆうパケットポスト」が全国送料一律175円（税込）で利用できます。

※ ゆうパケットおよびゆうパケットポストは、置き配の対象となりません。

【フリマアプリの楽天「ラクマ」について】

楽天「ラクマ」は、2012年7月にサービスを開始した日本初のフリマアプリ「フリル」と、楽天のフリマアプリ「(旧)ラクマ」が2018年2月に統合して生まれました。不用になったものを、次に必要とする人につなぐプラットフォームとして、新しい消費の価値を生み出すことを目指しています。2018年6月には、新潟県新潟市に初の地方拠点を開設し、カスタマーサポートのさらなる強化に尽力しています。2021年6月末時点で3,000万ダウンロードを突破しました。

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

<受付時間 平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00>



郵政創業150年