

お客様の個人情報を業務外の活動に使用した事案に係る関係者の処分等について

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀）は、2022年1月21日に公表した「業務用カレンダーの配布問題等に関する総務省への報告等について」に関して、お客様の個人情報を業務外の活動に使用するなどの取扱いをした郵便局長等に対し、就業規則に基づき人事処分等をしたことを、下記のとおり報告いたします。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、あらためて深くお詫び申し上げます。

この度の事態を深刻に受け止め、再発防止に努めるとともに、社員の服務規律や個人情報保護・管理を徹底し、今後お客様がご安心して郵便局をご利用いただけるよう、信頼回復に努めてまいります。

記

1 人事処分等の措置

(1) お客様の個人情報を業務外の活動に使用したことに関する処分

【郵便局】

役 職	量定	人数
局長	注意	104人

※量定は自発的な申告を考慮

(2) 不適切な指示等に関する処分

【郵便局】

役 職	量定	人数
地区統括局長	注意	6人

※11月の処分と併せると、不適切な指示等に関する処分は合計で96人。

(3) 管理・監督に関する措置

【本社】

役 職	内容	人数
常務執行役員	報酬月額10%×1か月の報酬減額	2人

※会社として、個人情報保護に対する対応・指導が不十分であったこと、また、業務外活動に関して不適切な対応が発生したことに対する責任として措置

2 再発防止の徹底

一連の調査で明らかになった個人情報の不適切な取扱いの状況を踏まえ、「個人情報保護に対する意識の醸成」「個人情報の適正な取扱いの徹底」等に関する教育・研修を、全社員を対象に速やかに行います。

また、お客様の了解を得ないまま社外に提供されたことが確認されたお客様の個人情報については、情報の受領者が病休中の1件を除き、昨日までに削除されたことを確認しております。

以 上