

2021年10月4日
日本郵便株式会社
南関東支社

神奈川県・磯子郵便局の集配業務の正常化

神奈川県・磯子郵便局の集配業務の正常化についてお知らせします。

この度の新型コロナウイルス感染症で多数の陽性が発生したことに伴う配達遅延により、お客さまには多大なご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後も引き続き、新型コロナウイルス感染症に対する予防対策を徹底してまいりますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。

1 配達状況

磯子郵便局社員が一定数復帰し、9月26日（日）以降、配達滞留の発生もなく集配業務を行っております。

なお、9月23日（祝）以降、新規感染者も発生していません。

2 ゆうパック等の引受けについて

ゆうパック（保冷扱いを含む。）、ゆうパケット（クリックポストを含む。）およびゆうメールの引受けについては、明日10月5日（火）から再開します。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 南関東支社
経営管理本部 経営管理部（広報・渉外担当）
電話：044-280-9011（直通）

【報道関係以外の方のお問い合わせ先】

- ・磯子郵便局の郵便物などに関するお問い合わせ（有料）

080-9897-1951

080-9897-1952

080-9897-1958

〔受付時間〕9：00～17：00

※上記番号については、本日10月4日をもって終了しますので、これ以降は次の番号へお問い合わせください。

- ・その他のお問い合わせ

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。