

2021年6月17日
日本郵便株式会社
東京支社

弊社 集配委託会社によるゆうパック集荷手数料の詐取

東京都・本郷郵便局（東京都文京区本郷、局長 懸川 洋文）の集配委託会社が、ゆうパック集荷に係る委託手数料を詐取した事案が判明しましたので、お知らせします。

お客さま及び関係の皆様にご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、委託会社に対する指導を徹底してまいります。

1 概要

2016年8月～2021年4月、本郷郵便局（東京都文京区本郷6-1-15）の集配委託会社代表者（40代、男性）が、ゆうパックを集荷していない日に集荷したように装い、日額制の委託手数料84万7,285円を詐取していたものです。

2 発覚の端緒

2021年5月21日（金）、集荷先のお客さまから当該局へ集荷日に関するお問い合わせがあり、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

3 警察への相談

2021年6月1日（火）、東京コンプライアンス室が、告訴を念頭に本富士警察署へ相談しております。

4 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じ、委託会社に対するコンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

また、当該委託会社につきましては、2021年5月31日（月）、委託契約を解除しました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社

（広報担当）

電話：（直通）03-5574-9655