

弊社 京王堀之内駅前郵便局社員による通常貯金払戻金窃取

東京都・^{けいおうほりのうちえきまえ}京王堀之内駅前郵便局(東京都八王子市別所、局長 ^{こみや かずや}小宮 一也)の社員が、通常貯金払戻金を窃取していたことが判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

1 概要

2020年12月14日(月)、京王堀之内駅前郵便局(東京都八王子市別所2-1)の社員(30代、男性)が、お客さまから預かったキャッシュカードを使用して、自局ATMにおいて通常貯金50万円を勝手に払い戻し、窃取したものです。

2 発覚の端緒

2021年3月6日(土)、お客さまのご家族から、「身に覚えがない貯金の払い戻しがある」旨、ゆうちょコールセンターにお申し出があり、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

3 警察への相談

2021年3月17日(水)、東京コンプライアンス室が、告訴を念頭に南大沢警察署へ相談しております。

4 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、対応させていただきます。

5 人事処分

当該社員については、社内規程により厳正に処分いたします。

なお、現在、郵便局業務には従事させておりません。

6 その他

今後、今般の事案を受けて必要かつ適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンス指導の徹底に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東京支社(広報担当)

電話:(直通) 03-5574-9655