

(参考)

<Amazon 社製 Echo Show10>



<ご利用されている様子>



## <地方自治体向けサービス管理画面（イメージ）>

ホーム

全般 利用者 今日のひとこと お知らせ ご家族LINE連携 質問プログラム

### ○○市 全体状況

全体状況 生活状況 ログ グラフ

#### 利用状況グラフ

おはなしした人数と回数

	昨日 12/8	過去7日間 12/8-12/2
おはなしした人数	15	16
おはなし回数合計	38	253

過去24時間お返事のない方

ばすくまID	お名前	最終応答日時	経過時間	メモ
210024	郵便 太郎	2021年11月28日 (日) 8時31分	1週間前	
210011	郵便 次郎	2021年12月8日 (水) 7時50分	1日前	
210003	郵便 花子	2021年12月8日 (水) 9時01分	1日前	

体調状況

ばすくまID	お名前	いいえ の数	12/9 (木)	12/8 (水)	12/7 (火)	12/6 (月)	12/5 (日)	12/4 (土)	12/3 (金)	12/2 (木)	12/1 (水)	11/30 (火)	11/29 (月)	11/28 (日)	11/27 (土)
210008	郵便 太郎	2	○	○	○	○	○	○	○	x	○	○	○	○	x
210025	郵便 次郎	1	○	x	○	○	○					○	○	○	
210004	郵便 花子	1	○	○	○	○			x	○	○	○	○		
210016	郵便 三郎	0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
210024	郵便 葦介	0										○	○		
210002	郵便 武	0			○				○	○					
210015	郵便 結蒼	0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
210003	郵便 岬	0	○	○			○				○				
210013	郵便 博	0	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

### ○ 利用者状況の一覧把握

- 過去24時間応答のない利用者名
- 体調確認や服薬確認で「いいえ」の回答が多い方上位5名の利用者名
- 利用者の質問に対する回答結果
- 利用者のアプリケーション利用回数
- 各利用者が最後にアプリケーションを利用した日時
- 全体の利用状況と回答のグラフ表示

### ○ 柔軟な質問設定

- 利用者ごとの質問内容の設定
- 利用者ごとの質問時間の設定
- 曜日ごとの質問内容の設定

### ○ 柔軟なメッセージ配信

- 利用者毎への個別メッセージの配信
- カレンダー形式の画面でのメッセージの事前登録
- 任意のタイミングでのメッセージの配信
- 写真の送付

### ○ 配信済みメッセージの確認

- 利用者の既読・未読・回答状況の表示
- 過去7日間に配信したメッセージの一覧表示

### ○ 各種サービスとの連携

- 電話（固定・携帯）へのメッセージ配信
- 地方自治体の情報配信サービスと連携した情報配信

<これまでの実証事業について>

2019 年度	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 10 月から岩手県遠野市で、総務省の郵便局活性化推進事業として、ICT（情報通信技術）を活用したみまもりサービス（スマートスピーカーを活用したみまもりサービス）を実施。</li></ul>
2020 年度	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 10 月から長野県大鹿村、2021 年 1 月から静岡県袋井市において試行を実施。</li></ul>
2021 年度	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 複数の地方自治体において試行を実施しつつ、事業性の検証およびアプリケーションの機能改善を実施。</li><li>・ 10 月から兵庫県神河町で試行を実施。</li><li>・ 11 月から広島県三次市で、総務省の郵便局活性化推進事業として、高齢者等への見守りサービス提供や防災情報発信等を通じて、住民が住みやすい街づくりを促進する取組（スマートスピーカーを活用したみまもりサービス）を実施。</li><li>・ 2022 年 1 月から長野県大鹿村でサービス提供を開始予定。（2021 年 12 月 27 日 長野県大鹿村において契約締結式を開催）</li></ul>