

(参考)
<Amazon 社製 Echo Show10>



<ご利用されている様子>



< 地方自治体向けサービス管理画面（イメージ） >



○ 利用者状況の一覧把握

- ・ 過去24時間応答のない利用者名
- ・ 体調確認や服薬確認で「いいえ」の回答が多い方上位5名の利用者名
- ・ 利用者の質問に対する回答結果
- ・ 利用者のアプリケーション利用回数
- ・ 各利用者が最後にアプリケーションを利用した日時
- ・ 全体の利用状況と回答のグラフ表示

○ 柔軟な質問設定

- ・ 利用者ごとの質問内容の設定
- ・ 利用者ごとの質問時間の設定
- ・ 曜日ごとの質問内容の設定

○ 柔軟なメッセージ配信

- ・ 利用者毎への個別メッセージの配信
- ・ カレンダー形式の画面でのメッセージの事前登録
- ・ 任意のタイミングでのメッセージの配信
- ・ 写真の送付

○ 配信済みメッセージの確認

- ・ 利用者の既読・未読・回答状況の表示
- ・ 過去7日間に配信したメッセージの一覧表示

○ 各種サービスとの連携

- ・ 電話（固定・携帯）へのメッセージ配信
- ・ 地方自治体の情報配信サービスと連携した情報配信

<これまでの実証事業について>

2019 年度	・ 10 月から岩手県遠野市で、総務省の郵便局活性化推進事業として、ICT（情報通信技術）を活用したみまもりサービス（スマートスピーカーを活用したみまもりサービス）を実施。
2020 年度	・ 10 月から長野県大鹿村、2021 年 1 月から静岡県袋井市において試行を実施。
2021 年度	・ 複数の地方自治体において試行を実施しつつ、事業性の検証およびアプリケーションの機能改善を実施。 ・ 10 月から兵庫県神河町で試行を実施。 ・ 11 月から広島県三次市で、総務省の郵便局活性化推進事業として、高齢者等への見守りサービス提供や防災情報発信等を通じて、住民が住みやすい街づくりを促進する取組（スマートスピーカーを活用したみまもりサービス）を実施。 ・ 2022 年 1 月から長野県大鹿村でサービス提供を開始予定。（2021 年 12 月 27 日 長野県大鹿村において契約締結式を開催）