

業務外活動の調査結果

1 調査内容

エリアマネジメント局（18,856 局）の局長全員に対して、2018 年度以降における「会社の活動」と「業務外の活動」のしゅん別に関して、アンケート形式による調査を実施しました。

なお、「業務外の活動」とは、局長会支援者獲得活動や政治活動を意味しています。

2 調査結果

現時点で、病休中等を除く回答可能な対象者全員 18,633 名から回答を得ており、一つでも「はい」と回答をした者は 705 名（アンケート対象者に占める割合 3.8%）※¹ となっています。確認内容の各項目と回答結果は以下のとおりです。

確認内容	「はい」の回答※ ²	
	回答数	割合※ ³
1 局舎内において、会社経費で購入したカレンダーを「業務外の活動」に使用したことがある。	119 (414)	0.6% (2.2%)
2 局舎内において、お客さまに「業務外の活動」に関する声かけや同活動への支援を依頼したことがある。	363 (664)	1.9% (3.6%)
3 局舎内において、お客さまに「業務外の活動」に関する支援者名簿に住所、氏名等を記載していただいた、又は記載したことがある。	306 (484)	1.6% (2.6%)
4 業務上の用途でお客さま宅を訪問した際、併せて「業務外の活動」への支援を依頼したことがある。	130 (218)	0.7% (1.2%)
5 会社の業務を通じて得たお客さまの情報を利用し、お客さま宅を訪問して「業務外の活動」をしたことがある。	257 (431)	1.4% (2.3%)
6 会社の業務を通じて得たお客さまの情報を利用し、お客さまの了解を得ず、「業務外の活動」に関する支援者名簿に記載したことがある。	74 (93)	0.4% (0.5%)

※¹ 最初に「はい」と回答した者は 1,246 名（6.7%）。

※² 重複回答あり。括弧内の数値は最初に「はい」と回答した者の数。

※³ 回答割合は、回答した 18,633 名に占める割合。

3 調査結果に基づく措置

- (1) 上記 2 の確認内容 1 から 4 に対して「はい」と回答した者については、会社としての指示や指導が浸透していなかったことから、年内に「会社の活動」と「業務外の活動」のしゅん別について改めて指導を行い、その内容を理解し実施する旨の「誓約書」の提出を求めることとします。
- (2) 確認内容 5 および確認内容 6 に対して「はい」と回答した者については、その内容を個別に確認の上、不適正な取扱いがあったと認められた場合は、適切に対処してまいります。また、お客さまの了解を得ないまま、お客さまの個人情報支援者名簿へ記載されているものについては、その削除を求めます。