

業務外活動の調査結果

1 調査内容

エリアマネジメント局（18,856 局）の局長全員に対して、2018 年度以降における「会社の活動」と「業務外の活動」のしゅん別に関して、アンケート形式による調査を実施しました。

なお、「業務外の活動」とは、局長会支援者獲得活動や政治活動を意味しています。

2 調査結果

現時点で、病休中等を除く回答可能な対象者全員 18,633 名から回答を得ており、一つでも「はい」と回答をした者は 705 名（アンケート対象者に占める割合 3.8%）※1 となっています。確認内容の各項目と回答結果は以下のとおりです。

確認内容	'はい'の回答※2	
	回答数	割合※3
1 局舎内において、会社経費で購入したカレンダーを「業務外の活動」に使用したことがある。	119 (414)	0.6% (2.2%)
2 局舎内において、お客さまに「業務外の活動」に関する声かけや同活動への支援を依頼したことがある。	363 (664)	1.9% (3.6%)
3 局舎内において、お客さまに「業務外の活動」に関する支援者名簿に住所、氏名等を記載していただいた、又は記載したことがある。	306 (484)	1.6% (2.6%)
4 業務上の用途でお客さま宅を訪問した際、併せて「業務外の活動」への支援を依頼したことがある。	130 (218)	0.7% (1.2%)
5 会社の業務を通じて得たお客さまの情報を利用し、お客さま宅を訪問して「業務外の活動」をしたことがある。	257 (431)	1.4% (2.3%)
6 会社の業務を通じて得たお客さまの情報を利用し、お客さまの了解を得ず、「業務外の活動」に関する支援者名簿に記載したことがある。	74 (93)	0.4% (0.5%)

※1 最初に「はい」と回答した者は 1,246 名 (6.7%)。

※2 重複回答あり。括弧内の数値は最初に「はい」と回答した者の数。

※3 回答割合は、回答した 18,633 名に占める割合。

3 調査結果に基づく措置

- (1) 上記 2 の確認内容 1 から 4 に対して「はい」と回答した者については、会社としての指示や指導が浸透していなかったことから、年内に「会社の活動」と「業務外の活動」のしゅん別について改めて指導を行い、その内容を理解し実施する旨の「誓約書」の提出を求めることとします。
- (2) 確認内容 5 および確認内容 6 に対して「はい」と回答した者については、その内容を個別に確認の上、不適正な取扱いがあったと認められた場合は、適切に対処してまいります。また、お客さまの了解を得ないまま、お客さまの個人情報が支援者名簿へ記載されているものについては、その削除を求めます。