

「おまとめアプリ（注1）」では、まとめ配送の日時設定機能に加え、置き配や再配達を依頼する機能など、「楽天市場」で購入した商品の受け取りに関する機能を集約しています。ユーザーは、「楽天市場」の複数店舗でお買い物後、本アプリ上で、対象の荷物（注2）の中から、まとめ配送を希望する複数の注文を選択し、日時指定することで、複数の注文をまとめて受け取ることができます（注3）、設定した日時に荷物を受け取ると「楽天ポイント」を獲得できます（注4）。また、予め任意の曜日・時間帯を設定しておくことで、自動でまとめ配送を行う予約機能も搭載しています。

「楽天市場」の複数店舗で購入された商品のまとめ配送機能の提供は、今回が初となります。

今後は、対象の配送事業者を拡大するとともに、本機能を「楽天市場」以外のECサイト運営事業者にも提供することで、ECにおける商品受け取りの利便性向上とEC業界全体の配送の効率化を実現する、オープンなプラットフォームの構築を目指します。

（注1）Android™版アプリ。iOS版アプリも今後提供予定です。

（注2）「楽天市場」で購入された商品のうち、日本郵便で配送する荷物の一部が対象となります（2021年11月時点）。対象の配送事業者は、順次拡大予定です。

（注3）おまとめアプリで配達日・時間帯・配達方法（手渡し又は置き配）を指定できた荷物は、指定の配達日・時間帯・配達方法で配達します。

また、指定された荷物のまとめての配送を段階的に実施してまいります。

（注4）対象となった注文につき30ポイント（期間限定ポイント）を獲得できます。

■ 「おまとめアプリ」の概要

URL : https://event.rakuten.co.jp/logistics/logi_app/guide/

提供開始日：2021年11月30日（火）

アプリの主な特徴：

- ・対象となる注文を一括で表示し、複数の注文のまとめ配送指定、配送日時を指定する機能を搭載
- ・個別のまとめ配送指定に加えて、任意の曜日・時間帯を設定しておくことで、自動でまとめ配送を行う予約機能を搭載
- ・置き配や再配達依頼など、受け取りに関する機能を集約
- ・本アプリでまとめ配送を設定し、設定した日時に荷物を受け取ると「楽天ポイント」を付与

対象OS：Android™※（動作推奨環境：Android OS 7.0～11.0）

※Android™は、Google LLCの商標です。

※iOS版アプリも今後提供予定です。

