

2021年11月30日  
 日本郵便株式会社  
 楽天グループ株式会社

**日本郵便と楽天のECにおける商品受け取りの利便性向上と  
 配送の効率化に向けた取り組みを開始**

- 日本郵便で配送する荷物を対象に、「楽天市場」の複数店舗の商品のまとめ配送を指定できる「おまとめアプリ」を提供開始 -

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）と、楽天グループ株式会社（東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史／以下「楽天」）は、ECにおける商品受け取りの利便性向上と配送の効率化に向けた共同の取り組みを開始します。

その第一弾として、楽天は、スマートフォン向けアプリ「おまとめアプリ」（以下「本アプリ」）を通じて、インターネット・ショッピングモール「楽天市場」の複数店舗で購入された商品のまとめ配送を指定できる機能を本日から提供開始します。日本郵便は、荷物の受け取り日時や場所を指定できるサービス「e受取アシスト」と本アプリを連携することで、指定された日時・配達方法で複数の荷物を配送し、将来的には指定された全ての荷物をまとめて配送できるよう取り組んでまいります。

日本郵便と楽天は、EC物流におけるお客さまの利便性向上および健全で持続可能な物流環境の実現を目的に、配送・受け取り方法の多様化に取り組んでおり、本取り組みもその一環として実施するものです。両社は更なるお客さまの受け取り利便性の向上に向けた各種サービス・取り組みを段階的に展開してまいります。

■ 取り組みの概要

項目	内容
概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 楽天は、「楽天市場」の複数店舗で購入された商品の「まとめ配送」を指定できる機能を搭載した「おまとめアプリ」の提供を開始</li> <li>・ 本アプリを通じてまとめ配送指定された注文情報を日本郵便の「e受取アシスト」に連携することで、指定された複数の荷物をまとめて配送</li> <li>※e受取アシストについて  <a href="https://www.post.japanpost.jp/service/e_assist/">https://www.post.japanpost.jp/service/e_assist/</a></li> <li>・ サービス対象は「楽天市場」で購入され、日本郵便が配達する商品</li> </ul>
本アプリの概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <a href="#">別紙</a>のとおり</li> </ul>

以上

