

2021 年 11 月 30 日  
日本郵便株式会社

## ドローンおよび配送ロボットの連携による配送試行の実施

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、ドローンおよび配送ロボットを連携させ、郵便物などの配送を試行します。

本試行では新たな取り組みとして、対象地区においてドローンから配送ロボットへ郵便物などを受け渡し、配送ロボットが受取人さま宅へ配送します。本試行により、中山間地における省人化配送モデルの検証を行います。

日本郵便では、今後も新しい技術と物流の融合を図る取り組みを進めてまいります。

## ■概要

- ・運行開始日：2021 年 12 月 1 日（水）
- ・運行区間：奥多摩郵便局（東京都西多摩郡奥多摩町氷川 1379-6）配達区内  
詳細は別紙のとおり
- ・機体詳細：別紙のとおり
- ・主催：日本郵便
- ・実施協力：下表のとおり

協力団体名	概要
株式会社 A C S L	ドローン「ACSL-PF2」の提供および運航の支援
株式会社 Z M P	宅配ロボ「DeliRo®」の提供および運行の支援
奥多摩町	地域、関係団体などとの調整の支援

以 上

※日本郵便は、このたびの運航に当たり、国土交通省「無人航空機の飛行に関する許可・承認の審査要領」に基づき、補助者を配置せずにドローンを目視外飛行させる承認を得ております。  
東空運第 20814 号（2021 年 11 月 9 日付承認）

【お客さまのお問い合わせ先】  
お客様サービス相談センター  
＜電話番号＞  
0120-23-28-86（フリーダイヤル）  
携帯電話からご利用のお客さま  
0570-046-666  
（通話料はお客さま負担です。）  
＜ご案内時間＞  
平日：8:00～21:00  
土・日・休日：9:00～21:00  
※おかけ間違いのないようご注意ください。



郵政創業150年