

2021年11月18日
日本郵便株式会社
株式会社JPデジタル
東京海上日動火災保険株式会社

傷害保険「JP 生活サポート保険」デジタル申込みの提供開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）、株式会社JPデジタル（東京都千代田区、代表取締役CEO 飯田 恭久）および東京海上日動火災保険株式会社（東京都千代田区、取締役社長 広瀬 伸一）は、傷害保険を取り扱う全ての郵便局（1,498局 2021年10月末時点）で、郵便局のタブレット端末またはお客さまのスマートフォン等により、ペーパーレスでお申込み手続を完結できる新たなサービス「傷害保険（JP生活サポート保険）^{（注）}デジタル申込み」の提供を2021年11月22日（月）より開始しますのでお知らせします。

日本郵政グループでは、『JP ビジョン 2025』において、「窓口業務運営のデジタル化の推進」を成長戦略として掲げ、更なるデジタル活用の推進を目指しています。郵便局では、従来手続のデジタル化を進めてきましたが、全ての取り扱い局で実現するのは本サービスが初めてとなります。

本サービスのスタート以降も、お客さまの声に積極的に耳を傾け、それらを取り入れることで、サービス・コンテンツの更なる開発・改善を行ってまいります。

併せて、今後の日本郵便の業務のデジタル化やグループプラットフォームアプリの開発などに活かし、幅広い世代・地域のお客さまに新しい価値提供を目指してまいります。

■サービス概要

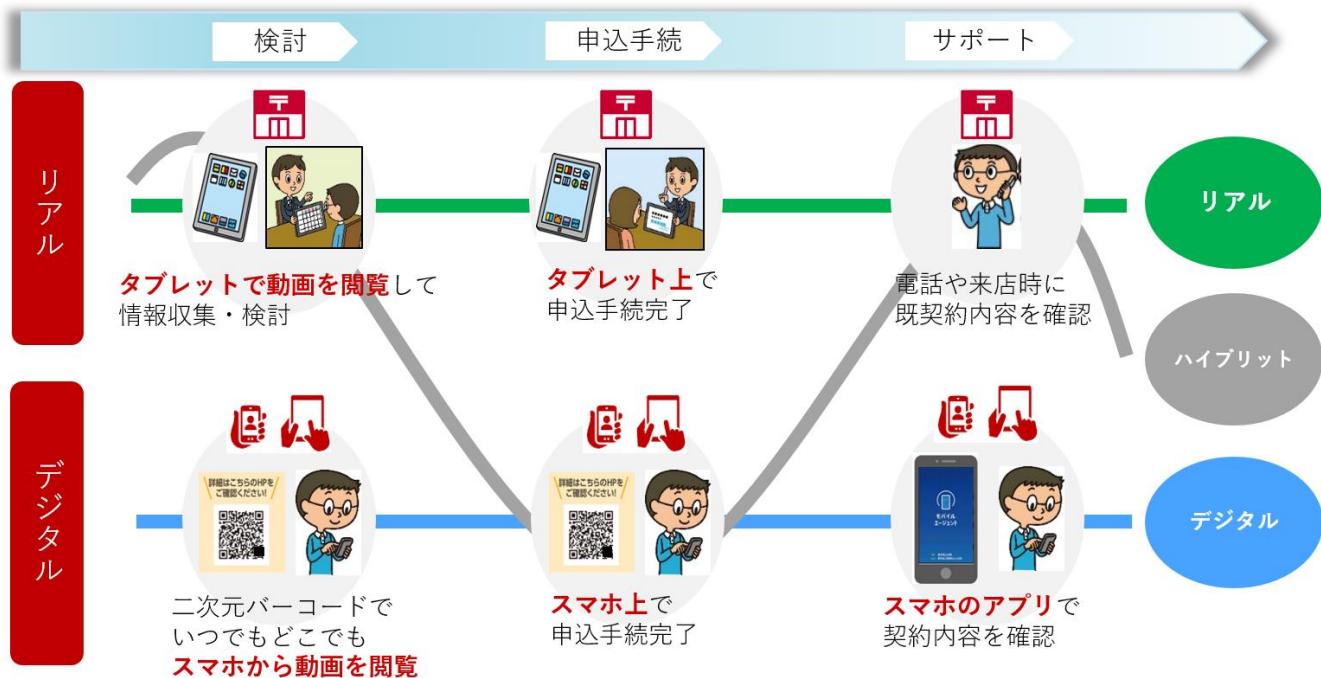
・手続の流れ

郵便局のタブレット端末を活用して、ペーパーレスでお申し込み手続や振替口座登録が完了するため、紙の申込書への記入・署名は不要となります。また、お客さまのスマートフォン等で二次元バーコードを読み取ることで、専用webサイトから24時間365日、場所を選ばずにお申し込みいただけるため、より幅広い世代、幅広い地域の皆さんに、もっと簡単に、快適に、郵便局のサービスを提供することができます。



郵政創業150年

(イメージ図)



・動画コンテンツ

郵便局のタブレット端末や二次元バーコードから遷移する専用 web サイトには、商品概要の説明や、実際の事故例、保険金をご請求されたお客様のインタビューなどの動画コンテンツを搭載しています。

(動画コンテンツ例)



【注釈】疾病以外の日常生活を取り巻くさまざまなリスクに備えることができる損害保険で、郵便局オリジナル商品です。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-2328-86 (フリーダイヤル)

携帯電話から 0570-046-666 (有料)

<受付時間 平日 8:00~21:00

土・日・休日 9:00~21:00>



郵政創業150年