

2021 年 11 月 8 日
日本郵便株式会社

スマートスピーカーを活用したみまもりサービスの実施（広島県三次市）

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、総務省が実施する「郵便局活性化推進事業（郵便局×地方自治体等×ICT）」の令和3年度取り組みにおいて、広島県三次市（市長 福岡 誠志／以下「三次市」）と連携してスマートスピーカーを活用した地域の見守りと防災対策に関する実証事業を実施します。

1 実証事業

「地域の見守りと防災対策の推進」

2 実施期間

2021 年 11 月 8 日（月）～2022 年 2 月 7 日（月）

3 実施内容

対 象	三次市内にお住まいの高齢者（三次市が指定する方）
背景・目的	<ul style="list-style-type: none">■ 少子高齢化や自然災害増加という地域の社会課題に対して、郵便局が有するリソースとデジタル技術を活用し、高齢者などへの見守りサービス提供や災害時の防災情報発信などを通じて、住民が住みやすい街づくりを促進します。■ 三次市と郵便局が連携したスマートスピーカーの使い方サポートや見守りなど、地域住民に寄り添った支援方法の検証も行います。
内 容	<ul style="list-style-type: none">■ 日本郵便は、スマートスピーカーとの会話を通じて体調や服薬・睡眠状況など高齢者の生活状況の確認や、自治体から高齢者へ通知を行うことができるアプリケーションを提供します。その結果は、ご家族・関係機関などが確認可能です。■ スマートスピーカーは、音声だけで簡単にご家族などとのビデオ通話が可能のほか、ニュース・ラジオ・天気予報などの情報収集や、音楽・クイズ・脳トレ・グルメなど 3,000 種類以上のコンテンツを利用する事も可能です。■ また、対象の高齢者に対し、月 1 回のみまもり訪問を行い、スマートスピーカーの利用促進などのフォローを実施します。■ 三次市は、日本郵便が提供する見守りアプリケーションを使用し、対象の高齢者宅に設置したスマートスピーカーに自治体からの情報を発信するほか、同アプリケーションを通じ、対象の高齢者宅のスマートスピーカーおよび固定電話などに防災情報を一斉配信します。

4 関連

総務省ホームページ「郵便局活性化推進事業（郵便局×地方自治体等×ICT）」

URL : <http://www.soumu.go.jp/yusei/kasseika.html>

以上



郵政創業150年