

2021年11月1日
日本郵便株式会社
楽天グループ株式会社

楽天のオンライン書店「楽天ブックス」において、日本郵便の
「指定場所ダイレクト」および「置き配保険」が利用可能に

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）と楽天グループ株式会社（東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史／以下「楽天」）は、楽天が運営するオンライン書店「楽天ブックス」において、日本郵便が提供する「指定場所ダイレクト」および「置き配保険」が本日から利用可能となることをお知らせします。

「指定場所ダイレクト」は、対象の EC サービスなどでの商品購入時に、ユーザーが指定した場所（注1）で商品の受け取りができる置き配サービスです（注2）。

「置き配保険」は、商品を購入したユーザーの指定に基づき置き配により配達された荷物が配達後に盗難された場合、保険金が支払われるサービスです（注3）。

このたび、「楽天ブックス」で購入した商品の配送方法として、「指定場所ダイレクト」による置き配を指定したユーザーは、盗難時の補償を得られるようになり、より安心して置き配を利用できるようになります。

日本郵便と楽天は、EC 物流における受取利便性の向上および不在再配達削減を目的に、商品の配送・受取方法の多様化に取り組んでおり、本取り組みもその一環として実施するものです。

両社は今後も、より健全で利便性の高い物流・配送サービスを提供してまいります。

（注1）「指定場所ダイレクト」で指定可能な受取場所は、ご自宅の玄関前、玄関前鍵付容器、宅配ボックス、ポスト（郵便受箱）、メーターボックス、物置または車庫です。

（注2）「楽天ブックス」における「指定場所ダイレクト」では、一部対象外となる条件があります。詳細は以下 URL にてご確認ください。

URL : <https://books.faq.rakuten.net/s/article/000031069>

（注3）置き配を指定した場合に自動で保険が付保となるため、ユーザーによる申し込み手続きや保険料の支払いなどの追加対応は必要ありません。警察に盗難届を提出し、受理番号を取得のうえ、Web 上の保険金請求フォームから、保険金の請求が可能です。

■概要

- ・ユーザーが商品購入時に指定した、玄関前や宅配ボックス、車庫などの場所で、商品の受け取りができる「指定場所ダイレクト」が「楽天ブックス」で利用可能に
- ・「指定場所ダイレクト」による配送を利用した場合に、配達後の盗難に対して保険が適用される「置き配保険」が「楽天ブックス」で適用開始

適用日時：11月1日（月）14:00 以降の商品購入より適用

※詳細は、以下 URL でご確認ください。

URL : <https://books.faq.rakuten.net/s/article/000031069>

以上



【お客さまのお問い合わせ先】

＜日本郵便に関する事＞

日本郵便株式会社お客様サービス相談センター

＜電話番号＞

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客さま負担です。）

＜ご案内時間＞

平日：8:00～21:00

土・日・休日：9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。

＜楽天に関する事＞

楽天ブックス お問い合わせ窓口

＜ヘルプサイト/web フォームからのお問合せ＞

<https://books.faq.rakuten.net/s/>

＜電話番号＞

050-5213-0831

＜受付時間＞

平日：9:00～21:00

土・日・祝日：9:00～18:00

※年末年始休業



郵政創業150年