

2021年10月29日
株式会社ファミリーマート
日本郵政株式会社
日本郵便株式会社

ファミリーマートと日本郵便の新たな取り組み
～郵便局に無人決済システムを活用したファミリーマート店舗を出店～
～郵便局でファミリーマート取扱商品を販売～

株式会社ファミリーマート（東京都港区、代表取締役社長 細見研介／以下「ファミリーマート」）と日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川和秀／以下「日本郵便」）は、本日、以下のとおり、両者の経営資源を効果的に活用した新たな取り組みを開始しましたので、お知らせいたします。

1. 郵便局への無人決済システムを活用したファミリーマート省人化店舗の出店

郵便局のお客さまロビーに、株式会社 TOUCH TO GO（東京都港区、代表取締役社長 阿久津智紀／以下「TTG」）が開発した無人決済システムを活用したファミリーマートの省人化店舗を出店いたしました。

今回出店したファミリーマート川越西郵便局／S店は、TTGが新たに開発した小型モジュールのファミリーマートにおける実用化第1号店舗です。





(1) 設置郵便局：川越西郵便局（埼玉県川越市小室 22-1）

(2) 取扱時間：平 日 9:00～21:00

土曜日 9:00～18:00

日曜日・休日 9:00～18:00

（川越西郵便局の窓口営業時間とは異なります。）

(3) 支払方法：交通系電子マネー、クレジットカード、現金

(4) 取扱品目：約 350 種類（食品、飲料、日用品等）

(5) デジタルサイネージの導入：

店内には、株式会社ゲート・ワン（東京都港区、代表取締役社長 CEO 藏田一郎）が運営するデジタルサイネージを導入しております。旬なエンタメ情報やアート、ニュース、地域情報等様々な魅力あふれるコンテンツを放映し、来店されるお客さまへ新しい店舗体験の提供を目指します。

2. 郵便局でのファミリーマート取扱商品の販売

郵便局のお客さまロビーに、ファミリーマート取扱商品の陳列棚及び冷蔵商品用ショーケースを設置しました。お客さまは、ファミリーマート店舗と同様、ご自由に商品をお選びいただけます。また、商品の代金は、郵便局の窓口でお支払いいただけます。



郵政創業150年



- (1) 設置郵便局：柴崎郵便局（茨城県稲敷市柴崎 378）
- (2) 取扱時間：平日 9:00～17:00
土曜日 お取り扱いしません
日曜日・休日 お取り扱いしません
（柴崎郵便局の営業時間と同じです。）
- (3) 支払方法：現金のみ
- (4) 取扱品目：約 70 種類（食品、飲料、日用品等）

ファミリーマートと日本郵政グループ各社は、ファミリーマートと日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田寛也）が 2016 年 4 月に業務提携に関する基本合意書を締結した後、両者のインフラやノウハウを活用し、社会構造の変化や多様化するライフスタイルに対応する新たな取り組みを協議・検討し、順次実現してまいりました。

今後もお客さまのさらなる利便性向上、地域への貢献に向け、様々な取り組みを行ってまいります。

以上



郵政創業150年