

2021年10月28日

楽天グループ株式会社

日本郵便株式会社

宛名不要で郵便ポストに投函するだけで発送できる
「ゆうパケットポスト」を楽天「ラクマ」で11月1日から提供

楽天グループ株式会社（東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史、以下「楽天」）と日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀、以下「日本郵便」）は、楽天が運営するフリマアプリ楽天「ラクマ」で、両社が連携して提供する配送サービス「かんたんラクマパック（日本郵便）」の新機能として、本年11月1日から「ゆうパケットポスト」の提供を開始します。

「ゆうパケットポスト」は、楽天「ラクマ」での取引で商品を発送する際、郵便局、ローソンなどで販売している「発送用シール」または「専用箱」の二次元コードを楽天「ラクマ」アプリで読み取ると、郵便局の窓口やレジでの受付を介さず、最寄りの郵便ポストに投函することで発送手続きが完了するサービスです。さらに、本機能は宛名書きが不要で匿名での取引ができるほか、購入者は自宅ポストで受け取ることが可能なため、商品の発送・受け取り・取引の負荷を軽減することができます。



郵政創業150年

楽天「ラクマ」は、ユーザーの利便性を高めるため、ユーザー視点での機能改善を日々進めています。このたび開始する「ゆうパケットポスト」は、ユーザーが商品を発送する際の負荷を軽減する目的で提供することになりました。楽天「ラクマ」は、今後もユーザーが取引をより便利に楽しんでいただけるプラットフォームの構築に努めてまいります。

■サービス概要

- ・ 名称：ゆうパケットポスト
- ・ 開始日：2021年11月1日（月）13時
- ・ 内容：商品を出品する際の「配送方法」で、「かんたんラクマパック（日本郵便）」の「ゆうパケットポスト」を選択し、商品発送時に郵便局、ローソンなどで販売している「発送用シール」または「専用箱」の二次元コードを楽天「ラクマ」アプリで読み込むことで、宛先入力が必要かつ匿名で最寄りの郵便ポストに投函するだけで発送することができます。
- ・ ご利用いただける商品サイズ：
 - ＜発送用シール＞
 - 3辺合計60cm以内、長辺34cm以内、かつ、郵便ポストに投函可能なもの（重さ2kg以下）
 - 縦・横が14cm×9cm以上（円筒形状の場合は、長さ14cm以上、直径3cm以上）
 - ＜専用箱＞
 - ゆうパケットポスト専用箱を使用して郵便ポストに投函可能なもの（重さ2kg以下）
 - ※郵便ポストに投函可能な厚さの目安は3cmです。
- ・ 専用資材販売価格など：
 - ＜発送用シール＞
 - 郵便局：20枚入り / 100円（税込）
 - ローソン：10枚入り / 75円（税込）など
 - ＜専用箱＞
 - 郵便局：1箱 / 65円（税込）
 - ローソン：1箱 / 65円（税込）など
 - ※ローソンの一部店舗では、専用資材の販売を行っておりません。
 - ※上記以外の店舗でも販売を行う場合があります。販売場所は順次拡大予定です。
- ・ 配送料金：175円（全国一律）
- ・ 補償：配送時のトラブルなどにより商品が紛失した場合は、「ラクマあんしん補償」を適用します。



郵政創業150年

【かんたんラクマパック（日本郵便）とは】

「かんたんラクマパック（日本郵便）」は、楽天「ラクマ」と日本郵便が連携して提供する、お得に荷物を発送できる全国送料一律のサービスです。出品時に「かんたんラクマパック（日本郵便）」を選択し、荷物のサイズがA4（厚さ3cm）以内の場合、新設メニューのゆうパケットポストのほか、ゆうパケットが全国送料一律 180円（税込）で発送可能です。

また、中・大型の荷物も、「かんたんラクマパック（日本郵便）」のゆうパックで発送可能です。

【フリマアプリの楽天「ラクマ」について】

楽天「ラクマ」は、2012年7月にサービスを開始した日本初のフリマアプリ「フリル」と、楽天のフリマアプリ「（旧）ラクマ」が2018年2月に統合して生まれました。

不用になったものを、次に必要とする人につなぐプラットフォームとして、新しい消費の価値を生み出すことを目指しています。2018年6月には、新潟県新潟市に初の地方拠点を開設し、カスタマーサポートのさらなる強化に努めています。2021年6月末時点で3,000万ダウンロードを突破しました。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようにご注意ください。



郵政創業150年