

2021 年 10 月 13 日  
日本郵便株式会社**株式会社東日本銀行、日本 ATM 株式会社および日本郵便株式会社との連携協定の締結  
ならびに郵便局における東日本銀行の手続事務の受付・取次**

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、株式会社東日本銀行（東京都中央区、代表取締役頭取 大石 慶之／以下「東日本銀行」）および日本ATM株式会社（東京都港区、代表取締役社長 中野 裕／以下「ATMJ」）と、地域の皆さまの利便性向上に向けた取り組みを強化するため、連携協定を締結しましたので、お知らせします。

本連携協定に基づき、石岡郵便局（茨城県）の窓口において、ATMJのシステムを活用して、東日本銀行の手続事務の受付・取次を行います。

本件は、日本郵政グループの中期経営計画「JPビジョン2025」で掲げたお客さまと地域を支える「共創プラットフォーム」に向けた一環となります。今後も地域の皆さまの利便性向上に向けた取り組みを検討してまいります。

**1 協定の目的**

東日本銀行、ATMJ および日本郵便が、相互に緊密に連携することにより、双方が有する人的・物的資源や機能などの活用を図りながら、地域の皆さまの利便性向上に貢献してまいります。

**2 東日本銀行の手続事務の受付・取次の概要**

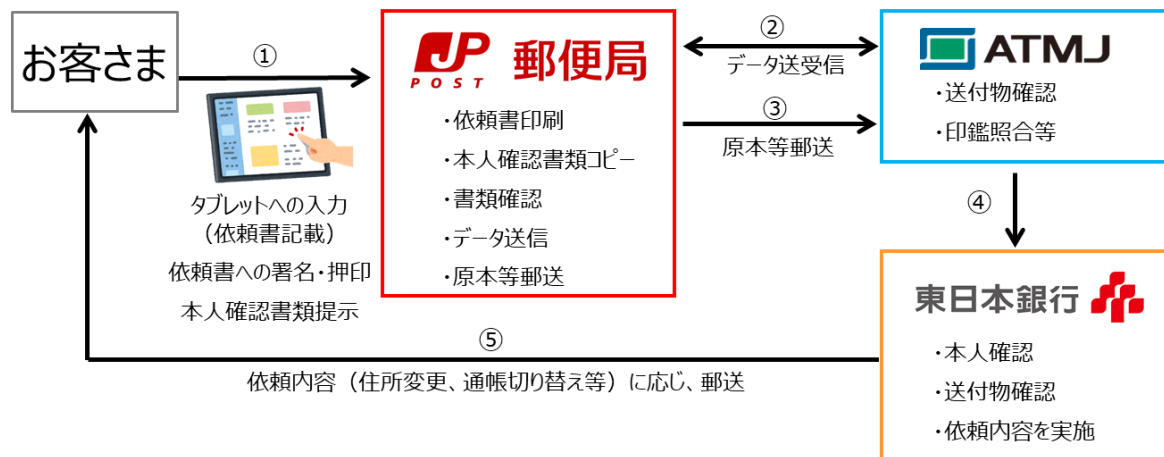
郵便局の窓口において、ATMJのシステムを活用し、東日本銀行の個人のお客さまから、住所変更などの手続事務の受付・取次を行うサービスを提供する予定です。詳細については、2022 年 3 月のサービス開始に向けて、現在検討しているところです。別途、決まり次第、お知らせします。

受 付 局	いしおか 石岡郵便局（〒315-8799 茨城県石岡市府中 1-7-28）
開 設 日	2022 年 3 月 7 日（月）
営 業 時 間	9:00～15:00（平日のみ） ※年末年始除く。 ※土・日・休日はお取り扱いしません。
お取引項目	・ 東日本銀行口座の次のお取引の受付 住所変更、氏名変更、印鑑変更、キャッシュカード・通帳の再発行および各種ご変更手続きに伴う通帳記帳・通帳繰越 ・ 東日本銀行口座の次のお取引の取次 （TV 電話により、東日本銀行の行員がお客さまに説明し、郵便局では、お客さまにご記入いただいた書類の取次を行います。） 普通預金・定期預金の口座解約、口座解約に伴う振替・振込、キャッシュカードの新規発行、通帳記帳および通帳繰越

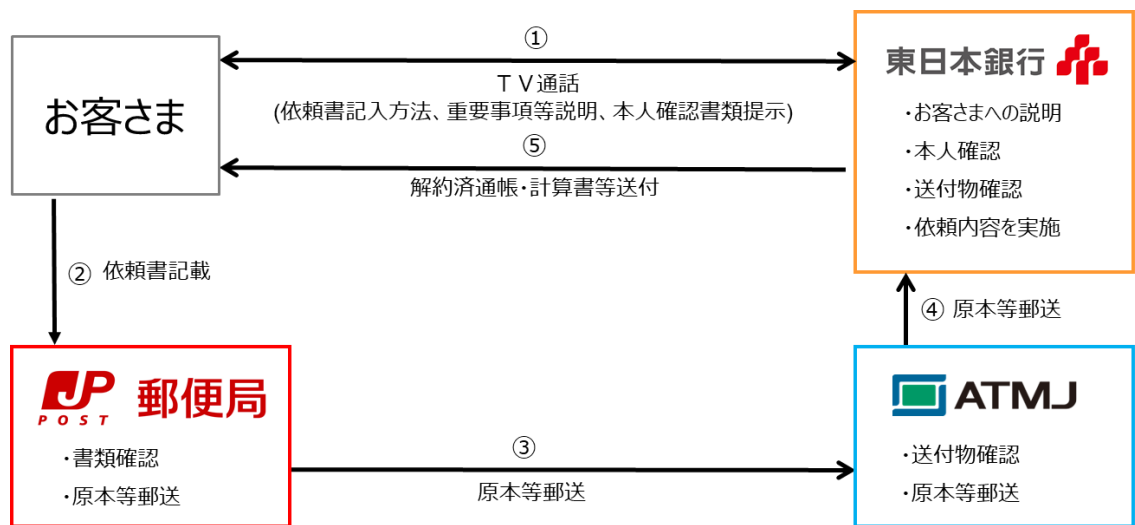


郵政創業150年

### 【受付のイメージ図】



### 【取次のイメージ図】



#### <参考 1> 東日本銀行の概要

- (1) 商 号 株式会社東日本銀行
- (2) 代 表 者 代表取締役頭取 大石 慶之
- (3) 本店所在地 東京都中央区日本橋 3-11-2
- (4) 設 立 1924 年 4 月 5 日
- (5) 資 本 金 383 億円

#### <参考 2> ATMJ の概要

- (1) 商 号 日本ATM株式会社
- (2) 代 表 者 代表取締役社長 中野 裕
- (3) 本店所在地 東京都港区浜松町1-30-5 浜松町スクエア8階
- (4) 設 立 1999年1月1日
- (5) 資 本 金 4億8千万円



郵政創業150年

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-2328-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。



郵政創業150年