

2021年8月30日  
株式会社池田泉州銀行  
日本郵便株式会社

## 池田泉州銀行による「郵便局のみまもりサービス」の紹介開始

株式会社池田泉州銀行（大阪府大阪市、頭取 CEO 鵜川 淳／以下「池田泉州銀行」）と日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、池田泉州銀行がお客さまに対し、日本郵便が提供する「郵便局のみまもりサービス」（以下「みまもりサービス」）を紹介する取り扱いを、2021年9月1日（水）から開始しますのでお知らせします。地方銀行でのみまもりサービスの紹介は初めてです。

高齢化の進展に伴い、65歳以上の一人暮らしの方が増加しています。池田泉州銀行はお客さまの安心・安全な暮らしのサポートを行うために、みまもりサービスの紹介を行います。

日本郵便が提供するみまもりサービスの基本サービスである「みまもり訪問サービス」は、センサーなどによる安否確認や、緊急通報のような見守りサービスと違い、対面による会話を通じて生活状況の確認を行うことで、高齢者の「楽しみ」や「心のケア」に重点を置いているサービスです。

両社は共同して高齢者の孤立化を防ぎ、高齢者が住み慣れた町で安心して暮らし続けることができる地域づくりの実現を目指してまいります。

### 1 取扱開始日

2021年9月1日（水）

### 2 取扱店舗

池田泉州銀行 ときわ台支店 （住所：大阪府豊能郡豊能町ときわ台5丁目7番地の6）

※高齢化社会に対応したソリューションの一環として取り組みを開始

### 3 みまもりサービスの概要

#### (1) 基本サービス

名称	概要	利用金額（税込）
みまもり訪問サービス	郵便局社員などが定期的に（月1回30分程度）高齢者宅を訪問の上、生活状況を確認し、その結果をご家族などにメールでお伝えするサービス。	2,500円／月
みまもりでんわサービス	高齢者に毎日お電話（自動音声）で体調確認を行い、その結果をご家族などにメールでお伝えするサービス。	固定電話 ：1,070円／月 携帯電話 ：1,280円／月



郵政創業150年

(2) オプションサービス

名称	概要	利用金額（税込）
駆けつけサービス	「みまもり訪問サービス」または「みまもりでんわサービス」のオプションとして警備会社（セコム株式会社または総合警備保障株式会社）が提供。 もしものときに利用者からの依頼により警備会社が駆けつけるサービス。	ご家族向け ：880円／月 ご本人向け※ ：2,200円～3,410円／月 (駆けつけ料金は別途)

※ご本人向け利用金額の違いは、サービス内容の違いによります。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話から 0570-046-666 (有料)

<受付時間 平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00>

【その他のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 地方創生推進部

電話：03-3477-0798



郵政創業150年