

2021年6月22日
日本郵便株式会社

郵便局窓口営業時間の短縮について

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀）は、都市部への人口集中・地方の過疎化、高齢化の進行やデジタル社会の進展などといった急速な環境の変化の中で、今後も郵便局ネットワークを維持していくために、地域ごとのお客さまニーズなどを踏まえた窓口営業時間の弾力化を検討しております。

その一環として、一部の郵便局（全国 53 か所）において、お客さまのご利用が限定的な時間帯の窓口営業時間の短縮を試行的に実施します。

お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。

1 概要

全国 53 か所の郵便局におけるご利用状況などを踏まえ、以下の（1）および（2）のうち、どちらか一方または両方を実施

(1) 郵便業務を取り扱う窓口時間の短縮（金融窓口の時間は変更なし）

<例>

窓口	現状	短縮後
郵便	9:00～17:00	9:00～16:00
金融	9:00～16:00	9:00～16:00（変更なし）

※ 上記は一例であり、郵便局によって短縮時間帯は異なります。

(2) 昼時間帯（60 分間）の窓口業務の休止

<例>

窓口	現状	短縮後
郵便	9:00～17:00	9:00～12:00、13:00～17:00
金融	9:00～16:00	9:00～12:00、13:00～16:00

※ 郵便窓口・金融窓口ともに全ての窓口を休止します。

※ 上記は一例であり、郵便局によって休止時間帯は異なります。

2 対象郵便局および短縮後営業時間の詳細

[別紙](#)のとおり

3 実施開始日

2021年7月1日（木）



4 その他

- ・ 一定期間経過後にお客さま向けアンケートを実施し、お客さまサービスへの影響などを確認することを予定しております。
- ・ 窓口業務を休止・短縮する時間帯であっても、ATM は引き続きご利用いただけます。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00~21:00

土・日・休日 9:00~21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。



郵政創業150年