

2021年4月6日  
日本郵便株式会社  
株式会社ゆうちょ銀行

## 長崎県・長崎住吉郵便局元局長による現金詐取

長崎県・長崎住吉郵便局（長崎県長崎市千歳町5-1、局長 井川 博光）を2019年3月に退職した元局長が、複数の方から現金を詐取した事案が発生しましたのでお知らせします。

現在、全容解明に向けて社内調査中でございますが、被害を受けられた方及び関係の皆さんに多大なるご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、コンプライアンスの徹底に取り組んでまいります。

### 1 行為者

長崎住吉郵便局 元局長(60代、男性) ※2019年3月31日：雇用期間満了により退職

### 2 概要

長崎住吉郵便局を退職済みの元局長が、複数の方に対して、存在しない架空の貯金の勧奨を装う等の方法により、現金を詐取していました。

事件発覚後、速やかに警察に相談の上、引き続き、社内調査を行っております。

なお、元局長は社内調査に対し、被害は長期・高額のため、金額等の詳細は記憶していない旨、申し立てていることから、引き続き、全容解明に向け、社内調査を行ってまいります。

おって、元局長は、2019年3月末をもって、同郵便局を退職しておりますが、退職後も犯行を継続していたことが分かっております。

### 3 発覚の端緒

2021年1月27日(水)、被害にあわれた方からゆうちょ銀行長崎店に「元局長に貯金の解約を申し出たが応じてもらえない」旨、お申し出があり、本件が判明しました。

### 4 被害にあわれた方への対応

被害にあわれた方に対しては、個別に連絡を取って謝罪したうえで、調査の結果を踏まえて、原則として実損額を補償させていただきます。

また、本件に関してお心当たりのある方は、以下照会先までお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

[ご照会先] お客様サービス相談センター

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話から 0570-046-666 (通話料はお客様負担です。)

<受付時間 平日 8:00~21:00、土・日・休日 9:00~21:00>

### 5 警察への相談

現在、所轄の警察に相談の上、告発の準備を進めております。

### 6 その他

今後、警察の捜査に全面的に協力するとともに、社員に対するコンプライアンスの徹底に努め、信頼の回復に全力で取り組んでまいります。

以上