

2021年3月5日
日本郵便株式会社

静岡県袋井市からスマートスピーカーを活用した高齢者見守りサービスを受託

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、静岡県袋井市（市長 原田 英之）が実施するスマートスピーカーを活用した一人暮らしの高齢者の見守りサービス実証事業におけるサービス提供を受託しました。

日本郵便は、地方公共団体と連携したこのような取り組みを通じて、地域が抱える高齢者見守りに関する課題解決に貢献してまいります。

1 実証事業の概要

静岡県袋井市が実施する実証事業の概要は、以下のとおりです。

実施期間	2021年1月18日（月）～同年3月26日（金）（予定）
対 象	静岡県袋井市内にお一人でお住まいの65歳以上の方
目 的	高齢化や核家族化を背景に一人暮らしの高齢者が増加傾向にあることに加え、新型コロナウイルスの影響で対面の機会が減少している状況を踏まえ、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活するために、孤立を防止するサービスを構築すること。
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者のご自宅に設置したスマートスピーカーとの会話を通じて高齢者の生活状況を確認し、その結果をご家族などにお知らせする見守りサービスを提供し、安心感の増大に関する効果の検証を行う。 ・静岡県袋井市が提供する「一人暮らし高齢者訪問事業」において、スマートスピーカーのビデオ会議機能を活用したオンラインによる家庭訪問を試行的に実施。 ・静岡県袋井市が提供する情報配信サービス「メローねっと^(※)」とスマートスピーカーを連携し、防災情報の音声案内に関する効果の検証を行う。

【実証事業の様子】



郵政創業150年

2 日本郵便の受託内容

スマートスピーカーを活用した見守りアプリケーション（高齢者の生活状況の確認、確認結果のご家族などへの通知、ご家族や静岡県袋井市などから高齢者へのお知らせの発信などが可能）を提供するほか、郵便局社員によるスマートスピーカーの使用方法に関する定期的なフォローを実施します。また、「メローねっと」とスマートスピーカーの連携などの機能開発も行います。

※ 災害時の静岡県袋井市からのお知らせ、各種気象災害情報、同報無線の放送内容などをメールやコミュニケーションアプリ「LINE」で配信するサービス

以上



郵政創業150年